



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
PAŃSTWOWY SZPITAL DLA NERWOWO I PSYCHICZNIE CHORYCH W RYBNIKU  
44-201 Rybnik, ul. Głwicka 33, tel. (032) 422-65-61, fax (032) 422-68-75, woj. śląskie, Ident. 000292936  
www.psychiatria.com

Rybnik, dnia 09.05.2014 r.

L.Dz. DZp/380/247/...../2014

**Do wszystkich  
uczestników postępowania**

**Dot.: Przetargu nieograniczonego w przedmiocie: Rozwój elektronicznych usług publicznych w Państwowym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Rybniku - sygnatura przetargu: DZp/DI/1/2014.**

Niniejszym informujemy, iż w dniach 22.04 – 28.04.2014 r. wpłynęły zapytania następującej treści, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

**Pytanie nr 1**

**SIWZ, Rozdział IV. Termin wykonania zamówienia określa:**

„Termin wykonania zamówienia: nie później niż do 31 października 2014.”

Z uwagi na zakres prac do wykonania prosimy o przesunięcie terminu wykonania zamówienia do 31.05.2015r.

**Odpowiedź:**

*Z uwagi na realizację zadania w ramach Projektu Rozwoju usług publicznych w ramach działania 2.2 – Społeczeństwo Informacyjne, Zamawiający udzieli odpowiedzi po uzyskaniu zgody jednostki nadzorującej realizację projektu. Na czas obecny nie wyraża się zgody na przesunięcie terminu.*

**Pytanie nr 2**

**Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. IV Warunki ogólne wspólne co do przedmiotu zamówienia, określa:**

„9. W celu potwierdzenia, że oferta spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wersji pokazowej oferowanego systemu, umożliwiającej weryfikację wymaganych funkcjonalności minimalnych opisanych w OPZ. Wykonawca w ramach oferty dostarczy w pełni funkcjonalną wersję pokazową systemu w postaci oprogramowania zainstalowanego na swoim sprzęcie (komputer + tablet/laptop). Oprogramowanie aplikacyjne ma być w pełni działające i skonfigurowane, w zakresie umożliwiającym weryfikację funkcjonalności zadeklarowanych przez Wykonawcę, działające lokalnie. Nie dopuszcza się aby prezentowana wersja testowa systemu działała w wersji zdalnej przez jakiegokolwiek połączenia zdalne. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zaproszenia Wykonawcy, by dokonał prezentacji/demonstracji oferowanego oprogramowania aplikacyjnego, zainstalowanego na dostarczonej próbce na swoim sprzęcie, w celu weryfikacji faktycznie oferowanej funkcjonalności systemu.

- a. Zamawiający oceni zgodność oferowanego systemu z minimalnymi wymaganiami specyfikacji na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę wersji pokazowej.
- b. Badane zostaną wszystkie funkcjonalności.
- c. Negatywny wynik weryfikacji wymagań obligatoryjnych, będzie podstawą do odrzucenia oferty za nie zgodność ze specyfikacją w przypadku, gdy któreś z wymagań opisanych w OPZ nie zostanie spełnione, zgodnie z treścią art. 89 ust. 1 pkt 2) Pzp.
- d. Weryfikacja zostanie przeprowadzona w siedzibie Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy przy udziale Komisji przetargowej i powołanych przez nią biegłych oraz w obecności pracowników

Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenie do przeprowadzenia weryfikacji oraz przyłączy do sieci energetycznej.

e. Przygotowane przez Wykonawcę środowisko musi zawierać funkcjonalną wersję systemu z pełną funkcjonalnością odpowiadającą wymogom minimalnym opisanym w OPZ.

10. Wymagania dotyczące organizacji weryfikacji i oceny:

a. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawców do przeprowadzenia weryfikacji w siedzibie Zamawiającego w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu, lecz nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia wysłania Wykonawcy wezwania.

b. Informacje o terminach prezentacji wersji testowej Zamawiający przekaże jednocześnie wszystkim Wykonawcom za pośrednictwem faksu.

c. Przewidywany czas weryfikacji 1 dzień roboczy.

d. Komisja przetargowa może w trakcie weryfikacji zadawać Wykonawcy pytania zmierzające do ustalenia czy dana funkcjonalność jest realizowana. W trakcie testu Wykonawca może udzielać Zamawiającemu dodatkowych informacji związanych z weryfikowaną Funkcjonalnością.

e. Wykonawca powinien w sposób jednoznaczny wykazać, że weryfikowana funkcjonalność jest dostępną w oferowanym systemie, oraz że wybrane przez Zamawiającego funkcjonalności systemu są zgodne z wymaganiami opisanymi w OPZ.

f. Przeprowadzenie weryfikacji będzie udokumentowane pisemnym protokołem Komisji przetargowej, który zostanie włączony do akt przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

g. Wykonawcę w czasie weryfikacji reprezentują osoby uprawnione do działania w jego imieniu upoważniona na podstawie pełnomocnictwa załączonego do oferty lub złożonego przed rozpoczęciem weryfikacji w oryginale lub notarialnie potwierdzonej kopii.

h. Weryfikacja Oprogramowania może być zarejestrowana przy użyciu kamery wideo wyłącznie przez Zamawiającego. Rejestracja wideo zostanie użyta jako pomoc w sporządzeniu pisemnego protokołu z przeprowadzenia weryfikacji.”

Czy mając na uwadze powyższe - zadaniem Wykonawcy jest dostarczenie próbki (komputer, laptop, tablet) systemu na potrzeby wyłącznie prezentacji na której to zostaną zaprezentowane funkcjonalności z Załącznika nr 5?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ust. 2 w zw. z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, wszelkie dokumenty składane w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w tym oferty, opinie biegłych, oświadczenia, zawiadomienia, wnioski oraz informacje składane przez wykonawców, a w konsekwencji również próbki oferowanych dóbr, stanowią załączniki do protokołu i winny być wraz z nim przechowywane w sposób gwarantujący jego nienaruszalność przez okres co najmniej 4 lat. Zamawiający dokona zwrotu próbek przedłożonych w toku postępowania tylko w okolicznościach wskazanych w art. 97 ust. 2 ustawy Pzp na wniosek, co stanowi warunek niezbędny tej czynności, wykonawców których oferty nie zostały wybrane jako najkorzystniejsze. Czynnością niezgodną z ustawą będzie natomiast zwrócenie takich materiałów wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą i z którym podpisano umowę w przedmiocie wykonania zamówienia. Zamawiający zgodnie z odwołaniem, będzie weryfikował wersje pokazowe systemu a nie próbki tylko na wezwanie wynikające z zapisów SIWZ.*

#### **Pytanie nr 3**

Istotne postanowienia umowy – § 3 ust 2 określa:

„Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie do 31.10.2014r”, jednocześnie § 3 ust 3 precyzuje: „W terminie do 1 miesiąca od daty podpisania Umowy Wykonawca wykona przedmiot Umowy”.

Prosimy o usunięcie § 3 ust. 3.

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy Umowy bez zmian.*

#### **Pytanie nr 4**

Istotne postanowienia umowy – § 5 ust 2 określa:

„Wykonawca udziela 3 letniej rękojmi na wady fizyczne i prawne systemów i urządzeń.....”

Czy pod pojęciem „rękojmi na wady fizyczne i prawne” na system e-Szpital Zamawiający rozumie nadzór autorski (gwarancyjny) przez okres 3 lat pełniony przez Producenta systemu?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, iż pod pojęciem rekojmi na wady fizyczne i prawne rozumie dosłownie ten zapis który wynika z Prawa Cywilnego.*

**Pytanie nr 5**

**Istotne postanowienia umowy – § 5 ust 2 określa:**

**„Wykonawca udziela ..... oraz gwarancji jakości, podczas której zobowiązuje się do świadczenia Asysty powdrożeniowej do 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego”**

Czy pod pojęciem Asysty powdrożeniowej na system e-Szpital Zamawiający rozumie serwis powdrożeniowy przez okres 12 miesięcy (w ilości 200 godzin – zgodnie ze str. 8 Zał. 1)?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, iż pod pojęcie asysty Zamawiający rozumie świadczenie jakichkolwiek dodatkowych usług na rzecz Zamawiającego w siedzibie zamawiającego w zakresie wdrożenia projektu.*

**Pytanie nr 6**

**Istotne postanowienia umowy – § 9 ust. 1 pkt 1) i 2) dot.:**

**Opóźnienie za nieterminowość w realizacji projektu**

Prosimy o zmianę terminu „opóźnienie” na słowo „zwłoka”. Różnica jest zasadnicza w odpowiedzialności Wykonawcy a to dlatego, że w obu wypadkach mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań wynikających na przykład z zawartej umowy. Jednak zwłoki, czyli tzw. opóźnienia kwalifikowanego, dopuszcza się tylko ten dłużnik (usługodawca lub sprzedawca), który nie wykonał obiecanej w umowie usługi lub nie dostarczył kupionego towaru we właściwym terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych (do przekroczenia terminu doszło z jego winy, mającej najczęściej postać tzw. niedbalstwa), w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia zwykłego, które następuje już wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy bez zmian.*

**Pytanie nr 7**

**Istotne postanowienia umowy – § 9 ust. 1 pkt. 3) dot.:**

**Poufność**

Prosimy o wprowadzenie dodatkowego/lustrzanego zapisu o treści: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za naruszenie klauzuli poufności - 100 000 zł za każde naruszenie”.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowień umowy.*

**Pytanie nr 8**

**Istotne postanowienia umowy – § 9 ust. 3. dot.:**

**Potrącanie kar umownych z wynagrodzenia**

Prosimy by ewentualne kary nie były potrącane z bieżącego wynagrodzenia. Brak demarkacji odpowiedzialności z tytułu poniesionej przez Wykonawcę winy przy nakładaniu kar umownych określonych w Umowie oznacza, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości związane z wykonaniem przedmiotu umowy, czy to powstałe na skutek wyłącznej jego winy czy też nie.

Tak jednoznaczne i jednostronne zapisy, w którym to Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z jego wynagrodzenia należności przysługujących Zamawiającemu, który to dokonuje owego potrącenia być może bez ich zasadności (przyczynienie się do powstania szkody). Jest to o tyle istotne, że np. szkoda powstała z wyłącznej winy Zamawiającego, przyczynienie się Zamawiającego lub też osoby trzeciej do jej powstania, za którą w przedmiotowej umowie winę również przyjmuje na siebie Wykonawca; pozwalałaby Wykonawcy na uwolnienie się od obowiązku naprawienia szkody w sytuacji, gdy jego odpowiedzialność opiera się na zasadzie ryzyka.

Tytułem przykładu w wyroku z 7. 04. 2005 r., Sąd Najwyższy stwierdził, że wyłączna wina w spowodowaniu szkody występuje tylko wtedy, gdy zawinione działanie poszkodowanego, było jedyną przyczyną wypadku. Dlatego szkoda nie powstała z wyłącznej winy poszkodowanego, gdy obok jego

wadliwego postępowania była ona wynikiem jeszcze innej przyczyny. Analogicznie szkoda nie powstaje z wyłącznej winy Wykonawcy, gdy poza jego zawnionym działaniem, istnieją jeszcze inne choćby niezawnione przez przedsiębiorstwo przyczyny wypadku

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wyraża zgodny na zmianę postanowień umowy.*

**Pytanie nr 9**

**Istotne postanowienia umowy**

**Dane osobowe.**

Prosimy o dodanie zapisów niezbędnych do wykonania czynności wdrożeniowych dot. ochrony danych osobowych a mianowicie:

- 1) Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w szczególności danych powierzonych do przetwarzania na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 wskazanej powyżej ustawy.
- 2) W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego przy użyciu systemu e-Szpital, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej systemu e-Szpital (umieszczonej w wersji elektronicznej), jednak wyłącznie w celu ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 3) Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowień umowy. W/ w zapisy wprowadzą w § 8 ust. 1,2,3 pozostałe zapisy § 8 pozostają bez zmian.*

**Pytanie nr 10**

**Istotne postanowienia umowy - § 5 ust. 6 określa:**

**„..... Wykonawca .....naprawi .... pełną funkcjonalność w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia”**

Powyższy zapis w przypadku systemu e-Szpital może być niezwykle kosztowny do realizacji ponieważ może on oznaczać iż niezależnie od skali błędu wszystkie one będą realizowane w trybie pilnym. Koszt realizacji powyższej usługi może radykalnie zwiększyć koszt złożonej oferty. Prosimy o stosowną zmianę.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie może pozostać z nie działającym systemem przez okres dłuższy niż dwa dni co zaburzy działalność szpitala.*

*Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu naprawy w przypadku błędów nie rzutujących na prawidłowe funkcjonowanie aplikacji jednak nie dłużej niż 15 dni roboczych.*

**Pytanie nr 11**

**Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania Ogólne (str. 137, 156)**

**„.... wszystkie Moduły działają w oparciu o jednolity motor bazy danych”.**

Czy Zamawiający dopuści by Moduł Obsługi Laboratorium i Apteki Szpitalnej działały w oparciu o inny motor bazy danych aniżeli pozostałe Moduły?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuści taką możliwość o ile Wykonawca zapewni pełną infrastrukturę sprzętową i aktywną dla dodatkowej infrastruktury bazodanowej, oraz zapewni redundancję tej infrastruktury zgodnie z założeniami podstawowymi projektu. Nie zezwala się na wykorzystywanie motorów baz danych typu darmowego ze względu na konieczność obowiązkowo wyceny*

*takiego motoru na zasadach rynkowych. Zamawiający, w przypadku zastosowania przez Wykonawcę kilku motorów baz danych, ze względu na bezpieczeństwo, w takim wypadku nakłada obowiązek instalowania baz danych tego samego producenta.*

**Pytanie nr 12**

**Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania Ogólne**

Prosimy o dopuszczenie by systemy Obsługi Laboratorium, Analiza OPK, Apteka Szpitalna, Apteczka Oddziałowa, Pracownia Diagnostyczna były wykonane w technologii klient-serwer/dwuwarstwowej (zgodnie z wymogiem ogólnym ze str. 138 dot. cz. administracyjnej).

**Odpowiedź:**

*Zamawiający zezwala na wykonanie powyższych modułów w architekturze klient-serwer pod warunkiem, że powyższe moduły nie będą instalowane na żadnym z komputerów lokalnych projektu.*

**Pytanie nr 13**

Załącznik nr 3 do SIWZ – Wzór istotnych postanowień umowy; paragraf 5; ust. 2

1. Prosimy o definicję stwierdzenia „Asysta powdrożeniowa” i określenie zakresu prac do wykonania przez Wykonawcę, czyli co Zamawiający rozumie przez to sformułowanie i jakich czynności od Wykonawcy oczekuje?
2. Czy Zamawiający może określić maksymalną liczbę godzin do wykorzystania w ramach trwania „Asysty powdrożeniowej”, czyli przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje iż definicję wynikające z dokumentów przetargowych zawarte są w tych dokumentach.*

**Pytanie nr 14**

Załącznik nr 1 do SIWZ Rozdział IX Warunki gwarancji i serwisu;

Specyfikacja obejmująca warunki gwarancji i serwisu nie definiuje w jednoznaczny sposób błędów zgłaszanych przez Zamawiającego do Wykonawcy w celu ich usunięcia. Czy w związku z tym, Zamawiający uzna poniższe zapisy za prawidłowe odnoszące się do oprogramowania administracyjnego?

*Awaria - zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy oprogramowania administracyjnego, wynikających z przyczyn, za które odpowiada wykonawca, w wyniku czego nie jest możliwe realizacja kluczowych funkcjonalności systemu*

*Błąd - ograniczenie w zakresie działania pracy oprogramowania administracyjnego, wynikające z przyczyn, za które odpowiada wykonawca,*

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie uzna powyższych zapisów za prawidłowe. Awaria jest awarią systemu niezależnie od strony, która ją powoduje.*

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zdalne świadczenie usług Serwisu w związku z wykrytymi wadami oprogramowania administracyjnego dostarczonego przez Wykonawcę?

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby czas naprawy oraz czas reakcji był adekwatny do specyfikacji zgłoszonej wady (opisanej powyżej), a reżimy czasowe przedstawiały się w poniższy sposób:

1. Awaria – czas reakcji 8 godzin roboczych, czas naprawy 20 godzin roboczych;
2. Błąd- czas reakcji 16 godzin roboczych, czas naprawy 8 dni roboczych;

Gdzie:

Czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę

Czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, gdzie do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas przy

**Odpowiedź:**

*Zamawiający, nie posiada środków łączności dla zdalnego świadczenia usług tego typu. Jeżeli Wykonawca dostarczy bezpieczne łącze transmisji danych w celu realizacji takiej funkcjonalności, zamawiający wyrazi zgodę na świadczenie wybranych usług serwisowych w tej formie.*

#### **Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający potwierdza fakt, że Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich błędów, wad, usterek, awarii, niesprawności oprogramowania administracyjnego na własny koszt wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza ten fakt.*

#### **Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający akceptuje kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe i czy w takim przypadku za Zgłoszenie Błędu i Awarii oprogramowania administracyjnego oraz potwierdzenie naprawy można będzie uznać wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez zamawiającego na dedykowanym portalu ?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie akceptuje takiego kontaktu.*

#### **Pytanie nr 18**

**Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, 3.7.3 W przypadku wymiany systemu cz. administracyjnej Zamawiający będzie wymagał przeniesienia 100% danych zapisanych w dotychczasowym rozwiązaniu. Zamawiający nie dopuszcza na jednoczesnej pracy na dwóch systemach.**

Co do zasady, ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych – w tym transakcji – (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku, nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo, nie przenosi się dekretów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dzień). Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami, wymuszająca jednakże wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie jest doskonałą okazją do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowego otoczenia biznesowego co wiąże się często np. z rekonfiguracją planu kont. Zmiany takie uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.

#### **Założenia ogólne do przeniesienia danych:**

- kartoteka kontrahentów
  - indeksy towarowe
  - stany magazynowe
  - przeniesienie saldami dwustronnymi nierozliczonych i częściowo rozliczonych pozycji rozrachunkowych
  - pozycje przychodów i kosztów (minimum: ilościowo-wartościowy bilans otwarcia wraz z powiązanymi słownikami)
  - kartoteka majątku trwałego (ilościowo-wartościowy bilans otwarcia)
  - kartoteka pracowników (dane osobowe oraz płace pracowników tj. listy płac oraz składniki płacowe) – przeniesienie danych kadrowo-płacowych będzie realizowane dla aktualnie zatrudnionych pracowników.
- Czy Zamawiający akceptuje taką formę i zakres migracji danych?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający opisał w sposób szczegółowy formę i sposób migracji danych w OPZ.*

#### **Pytanie nr 19**

Czy Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls? Na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do KSI wskazuje m.in. wyrok KIO 1207/12

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie posiada takich danych i nie będzie posiadał ze względu na warunki licencyjne tych systemów. Dane zawarte w systemie są własnością Zamawiającego, ale nie sam system. Zamawiający posiada wydruki z migrowanych systemów na których są wymagane dane.*

**Pytanie nr 20**

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczenia?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie posiada takiej wiedzy ponieważ nie jest producentem systemu.*

**Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wyraża taką zgodę, ale Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że takie dane nie będą mu potrzebne. Zamawiający zastrzega sobie prawo do decyzji odmownej. Zamawiający potrzebuje wszystkich danych z systemów księgowych pozwalających na zamknięcie obecnego roku bilansowego.*

**Pytanie nr 22**

Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie posiada wsparcia do migrowanych systemów w zakresie innym niż serwisowy.*

**Pytanie nr 23**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Finanse-księgowość, Bieżąca informacja o obrotach i stanie konta, z możliwością uwzględnienia obrotów nie zaksięgowanych,

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „obroty niezaksięgowane”? Czy chodzi tu o możliwość uwzględniania w informacji o obrotach i stanie konta dokumentów próbnie zadekretowanych?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający rozumie ten zapis w ten sposób.*

**Pytanie nr 24**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Wymagania ogólne, W funkcjach związanych z wprowadzaniem danych system udostępnia podpowiedzi, automatyczne wypełnianie pól, słowniki grup danych (katalogi leków, procedur medycznych, danych osobowych, terytorialnych).

Czy zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli funkcja podpowiedzi będzie realizowana dla elementów słownikowych?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający uzna ten warunek za spełniony o ile zastosowane słowniki nie będą ograniczane słownikowo.*

**Pytanie nr 25**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Finanse-księgowość, możliwość tworzenia z poziomu aplikacji FK pism według szablonów zdefiniowanych w MS Office lub Open Office bazujących na informacjach zawartych w księdze głównej oraz rozrachunkach kontrahenta

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie jakie pisma Zamawiający planują tworzyć za pomocą tej funkcji?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający będzie chciał za pomocą tej funkcji wykonywać wszelkie czynności wynikające z dokumentów księgowych przenoszone do pism w wybranych formatach.*

**Pytanie nr 26**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Kadry, Planowanie i realizacja (na podstawie ofert i planów) szkoleń pracowników,

Prosimy o podanie konkretnego opisu takiej obsługi.

**Odpowiedź:**

*Do Wykonawcy należy podanie konkretnych wzorów takiej obsługi. Zamawiający nie jest producentem wdrażanego systemu.*

**Pytanie nr 27**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Kadry, Obsługa kandydatów do pracy

Prosimy o podanie konkretnego opisu takiej obsługi.

**Odpowiedź:**

*Do Wykonawcy należy podanie konkretnych opisów takiej obsługi. Zamawiający nie jest producentem wdrażanego systemu.*

**Pytanie nr 28**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Kadry, Możliwość zapisu wykazów w formacie arkusza MS-Excel, HTML, CSV, Open Office.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy zapis będzie następował do formatów: .doc, .xls, .xml, .csv, które są również w pełni obsługiwane przez oprogramowanie OpenOffice?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający uzna za spełnienie powyższego wymogu jeżeli zapis będzie następował do wszystkich formatów akceptowanych przez te systemy.*

**Pytanie nr 29**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Kadry, Możliwość wydruku pism z wykorzystaniem edytora MS-Word, Open Office.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy zapis będzie następował do formatów: .doc, .xls, .xml, .csv, które są również w pełni obsługiwane przez oprogramowanie OpenOffice?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający uzna za spełnienie powyższego wymogu jeżeli zapis będzie następował do wszystkich formatów akceptowanych przez te systemy.*

**Pytanie nr 30**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Kadry, automatyczna modyfikacja statystyki nieobecności po zmianie wymiaru zatrudnienia lub dobowej normy czasu pracy,

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie konkretnego przykładu takiej modyfikacji.

**Odpowiedź:**

*Do Wykonawcy należy podanie konkretnych opisów takiej modyfikacji. Zamawiający nie jest producentem wdrażanego systemu.*



**Pytanie nr 31**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Płace, Możliwość pobierania danych o godzinach dyżurów i nadgodzin z rozliczenia godzin przygotowanego w module realizującym funkcjonalność z zakresu ewidencji czasu pracy,

Prosimy o wyjaśnienie czy w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest wykonanie integracji z konkretnym systemem RCP? Czy chodzi tylko o zapewnienie technicznej możliwości systemu samo zaś dostarczenie systemu RCP będzie przedmiotem osobnych postępowań?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający uzna za spełnienie wymagań jeżeli Wykonawca podejmie wszelkie działania aby wdrażany system był spójny i kompletny. Zamawiający nie posiada środków na późniejsze migracje czy zakup nowego sprzętu w innych postępowaniach.*

**Pytanie nr 32**

Prosimy o wskazanie jakie dane mają być wymieniane, z jaką częstotliwością i przez jakie medium (np. dane o czasie wejścia i wyjścia jednokrotnie/wielokrotnie w ciągu dnia z różnymi rodzajami wejść i wyjść służbowymi prywatnymi, przesyłane raz dziennie za pomocą pliku csv lub wystawiane w tabeli xyz bazy SQL)?

**Odpowiedź:**

*Do Wykonawcy należy podanie konkretnych opisów takiej obsługi. Zamawiający nie jest producentem wdrażanego systemu.*

**Pytanie nr 33**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Płace, Symulacja wypłaty wynagrodzenia na podstawie wprowadzonych parametrów dotyczących sposobu pobierania wynagrodzenia z umowy. Każda z symulacji obejmuje grupę umów, dla których jest ona wykonywana.

Ze względu na wysokie koszty udostępnienia takiej funkcjonalności przez konieczność zastosowania odrębnej platformy lub obsługi prognozowania na kopii bazy danych wnosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian ze względu iż wymagana funkcjonalność jest przedmiotem zamówienia.*

**Pytanie nr 34**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Płace, możliwość zapisu wykazów w formacie arkusza MS-Excel, HTML ,CSV, Open Office.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy zapis będzie następował do formatów: .doc, .xls, .xml, .csv, które są również w pełni obsługiwane przez oprogramowanie OpenOffice?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający odpowiedział na powyższe pytanie w pkt. 28.*

**Pytanie nr 35**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Rejestr sprzedaży, Określenie rozdziału stosunku wpływów ze sprzedaży na ośrodki powstawania kosztów.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie podstawy podziału wpływów ze sprzedaży na ośrodki powstawania kosztów.

**Odpowiedź:**

*Do Wykonawcy należy zaproponowanie powyższej funkcjonalności, co stanowi również przedmiot zamówienia.*

### **Pytanie nr 36**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 3.7 Wymiana systemu cz. administracyjnej – wymagania dla oferty równoważnej, Finanse-księgowość, Możliwość wprowadzania planów kont, grup kont Księgi głównej dla celów budżetowania,

Uruchomienie wielu równoległych planów kont jest działaniem wdrożeniowym warunkującym cenę ofertową. Dlatego prosimy o wyjaśnienie ile równoległych planów kont należy dostarczyć w ramach przedmiotu zamówienia. Czy może wymaganie dotyczy jedynie funkcjonalnych możliwości systemu a skonfigurowanie wielu planów kont nie jest wymagane zakresem zamówienia?

### **Odpowiedź:**

*Do Wykonawcy należy zaproponowanie powyższej funkcjonalności, co stanowi również przedmiot zamówienia.*

### **Pytanie nr 37**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, System musi pozwolić na prezentowanie informacji z wielu źródeł danych na jednym raporcie (nie na kokpicie menedżerskim).

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku gdy raport pokazywał będzie dane z jednej kostki OLAP, która zasilana będzie wcześniej mechanizmami ETL z wielu źródeł danych?

### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem powyższego oprogramowania. Do Wykonawcy należy zaproponowanie powyższej funkcjonalności, co stanowi również przedmiot zamówienia.*

### **Pytanie nr 38**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, System powinien potrafić wyeksportować dane w formacie HTML, PDF, RTF, Excel (mhtml), Excel (html) Excel (\*.xls), PowerPoint (mhtml), PowerPoint (\*.pptx), MHTML, PDF/a, PDF/x, Zipper PDF, FO Formatted XML, Data (XML).

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku dostępności eksportu danych do formatów: Excel (\*.xls), HTML, PDF, CSV.

### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie zna formatu \*.xls a jedynie \*.xlsx. W związku z powyższym zapisy SIWZ pozostają bez zmian.*

### **Pytanie nr 39**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, Musi istnieć możliwość dystrybucji raportów w różnych formatach – HTML, PDF, RTF, Excel (mhtml), Excel (html) Excel (\*.xls), PowerPoint (mhtml), PowerPoint (\*.pptx), MHTML, PDF/a, PDF/x, Zipper PDF, FO Formatted XML, Data (XML).

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku dostępności eksportu danych do formatów: Excel (\*.xls), HTML, PDF, CSV.

### **Odpowiedź:**

*Odpowiedź pokrywa się z pytaniem 38.*

### **Pytanie nr 40**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, System musi pozwalać na tworzenia skryptów do zarządzania systemem BI z wykorzystaniem JMX.

Wymaganie to wskazuje na rozwiązania konkretnego producenta, a tym samym ogranicza konkurencyjność. Prosimy o wykreślenie wymagania lub dopuszczenie rozwiązań równoważnych.

### **Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne o ile spełnią wymagania SIWZ.*

#### **Pytanie nr 41**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, System musi umożliwić importowanie danych zawartymi w raportach systemu BI oraz zawartych w metadanych serwera BI z poziomu MS Office : MS Word, MS Excel, MS Power Point.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku dostępności importu danych do MS Excel?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie uzna aż takiego ograniczenia wymaganej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 42**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, System musi wspierać tworzenie tzw. Sub-filtrów np. Użytkownik może wykorzystać rezultaty jednego raportu jako filtr drugiego raportu.

Prosimy o wskazanie konkretnego przykładu użycia takiej funkcjonalności?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 43**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.25 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z udostępnieniem informacji zarządczej, Raporty medyczne: - Grafiki personelu

Prosimy o przykład / widok docelowy takiego raportu, ponieważ wymaganie w obecnym kształcie jest niejasne, przez co oszacowanie pracochłonności wykonania jest utrudnione

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 44**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, Możliwość wykorzystania cenników wewnętrznych świadczeń jako podstawy rozliczeń wzajemnych (sprzedaży wewnętrznej/zakupów wewnętrznych) dla ośrodków podlegających analizom rentowności,

Prosimy o informację w jakiej postaci cenniki mają być wprowadzone do systemu (czy cenniki mają być przechowywane przez moduł controllingowy?)

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 45**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, sprawdzenie ustalenia właściwego poziomu cen wewnętrznych z punktu widzenia całości jednostki Zamawiającego,

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie wg jakich kryteriów będzie ustalany właściwy poziom cen, czy algorytm jest zmienny czy stały?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 46**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, Wartość statystyczna

Prosimy o informację jak użyta w systemie ma być informacja o wartości statystycznej - jakie skutki niesie za sobą wprowadzenie takiej wartości; czy taka wartość ma podlegać aktualizacji, czy ma być w jakiś sposób wyliczana? Jeśli tak to jaki jest algorytm wyliczenia?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 47**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, inne

Prosimy o informację jakie inne pozycje budżetowe mogą wystąpić; czy lista rodzajów pozycji zostanie określona na etapie analizy i czy będzie to zamknięty statyczny słownik?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 48**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, możliwość przypisania wielu funkcji liczących do tej samej pozycji z określeniem operacji arytmetycznej między funkcjami (dodawanie, odejmowanie, mnożenie, dzielenie) w zakresie planu

Prosimy o podanie przykładu takiej funkcji liczącej; co oznacza możliwość przypisania wielu funkcji? - czy funkcje te będą równoważne?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 49**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, Możliwość określenie sposobu liczenia pozycji budżetowej w zakresie wykonania z użyciem następujących funkcji (ta sama pozycja może mieć inną definicję dla różnych OPK lub dla tego samego OPK ale w innych miesiącach)

Czy wymaganie to oznacza że pojedyncza pozycja budżetowa będzie w różny sposób wyliczana w zależności od miesiąca? Proszę o podanie jakiegoś przykładu.

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

#### **Pytanie nr 50**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5.24 Szczegółowe wymagania minimalne w stosunku do modułu eSzpital związanym z analizą OPK, możliwość przypisania wielu funkcji liczących do tej samej pozycji z określeniem operacji arytmetycznej między funkcjami (dodawanie, odejmowanie, mnożenie, dzielenie) w zakresie wykonania.

Prosimy o podanie przykładu takiej funkcji liczącej; co oznacza możliwość przypisania wielu funkcji? - czy funkcje te będą równoważne?

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający nie jest producentem systemu. Do Wykonawcy należy zaproponowanie przykładu użycia takiej funkcjonalności.*

**Pytanie nr 51**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział VII., 5. Wymagania szczegółowe co do wdrażanych nowych modułów systemu e-Szpital, 5.1. Wymagania ogólne co do wdrażanego systemu dotyczące wszystkich modułów, System działa w architekturze trójwarstwowej oraz Interfejs użytkownika jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej i nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania na stacjach klienckich. Na dzień złożenia musi być dostęp do aplikacji przez WWW.

Czy powyższe wymagania odnośnie trójwarstwowości i dostępności przez www, dotyczą również modułu eSzpital związanym z analizą OPK (pkt. 5.24)? Analiza OPK jest zazwyczaj realizowana w części administracyjnej, w stosunku do której zamawiający nie zawarł wymogu trójwarstwowości.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza systemy inne niż trójwarstwowe pod warunkiem, że żadne oprogramowanie tych systemów nie będzie instalowane na stacjach roboczych.*

**Pytanie nr 52**

Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Rozdział IX., Warunki gwarancji i serwisu, 4. Gwarancji na dostarczony sprzęt, oprogramowanie, usługi – min. 36 miesięcy na następujących warunkach

d. Przez cały okres trwania serwisu zapewnienie dostępu w zakresie dostarczonych elementów do pełnej informacji technicznej producenta, dostępu do bazy wiedzy oraz do aktualizacji oprogramowania.

Czy powyższe wymagania obejmuje dostarczanie nowych wersji oprogramowania systemowego, bazodanowego i/lub narzędziowego?

**Odpowiedź:**

*Tak, wymaganie dotyczy uwzględnienie wszystkich poprawek i nowych wersji oprogramowania.*

**Pytanie nr 53**

**SIWZ, Rozdz. V pkt 1c,** określa:

„c. Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, zgodnie z treścią załącznika Nr 01 do SIWZ oraz jeżeli Wykonawca wykaże, i zrealizował (tj. zakończył – rozpoczęcie mogło nastąpić wcześniej) w okresie trzech ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: .....”

Prosimy o udostępnienie załącznika Nr 01 do SIWZ, gdyż brak go w dokumentacji przetargowej, a Zamawiający wymaga oświadczenia zgodnego z jego treścią.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający udostępnia taki załącznik na stronie internetowej pod numerem 2B. Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SIWZ.*

**Pytanie nr 54**

**SIWZ, Rozdz. V pkt 1c,** określa:

„c. Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, zgodnie z treścią załącznika Nr 01 do SIWZ oraz jeżeli Wykonawca wykaże, i zrealizował (tj. zakończył – rozpoczęcie mogło nastąpić wcześniej) w okresie trzech ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

3) co najmniej 1 usługi z zakresu instalacji okablowania w systemie kategorii 6, zawierająca minimum 500 linii transmisyjnych miedzianych oraz 50 połączeń szkieletowych sieci światłowodowej klasy OM3 o wartości nie mniejszej niż 600 000,00 zł brutto. Wykonana instalacja ma być potwierdzona dostarczeniem gwarancji 25-letniej wystawionej przez producenta (wytwórcę) wszystkich elementów okablowania,

.....”

Jednocześnie w SIWZ, Rozdz. VI pkt 6, określa:

„6. Dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale V, pkt 1 c SIWZ, Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wykazu osób zdolnych do wykonania zamówienia, roli w projekcie, doświadczenia i kwalifikacji niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, oraz formy zatrudnienia – sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2C do SIWZ.”

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że na potwierdzenie spełnienia warunku wskazanego w pkt 1c, rozdz. VI, Zamawiający wymaga:

- w zakresie posiadania osób niezbędnych do wykonania zamówienia - złożenia wykazu osób,  
- w zakresie zrealizowanych usług określonych w ppkt 3)-8) pkt 1c – oświadczenie zgodne z treścią załącznika Nr 01.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, że na potwierdzenie spełnienia warunku wskazanego w pkt 1 rozdz. VI wymaga złożenia oświadczenia zgodnego z zał. Nr 2 E. W zakresie posiadania osób(...) oświadczeni zgodne z załącznikiem nr 2C. W zakresie zrealizowanych usług oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 2B*

**Pytanie nr 55**

SIWZ, Rozdz. VI pkt 1, określa:

„1. Dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy, Zamawiający żąda złożenia oświadczenia, o którym mowa w art. 44 ustawy. Przykład formularza podany jest w Załączniku nr 2 do SIWZ.”

Załącznik nr 2 do SIWZ stanowi wzór formularza oferty w którym brak wzoru oświadczenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w art. 22 ust.1 ustawy. Prosimy o jego udostępnienie.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający udostępnia taki załącznik na stronie internetowej pod numerem 2E. Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SIWZ.*

**Pytanie nr 56**

W załączniku nr 1 do SIWZ od strony 54-78 Zamawiający charakteryzuje elementy sieciowe tj. przełącznik główny szkieletowy, przełączniki dystrybucyjne, zapory ogniowe, router styku z siecią Internet, system zarządzania siecią LAN. Zamawiający zgodnie z opisem oczekuje, że:

*.....system musi pochodzić od tego samego producenta co oferowane urządzenia typu przełącznik główny, przełączniki dostępowe, system zapór ogniowych oraz urządzenie na styku z Internetem....”*

Zapis powyższy jest absolutnie nieuzasadniony pod względem technicznym jak i formalno-prawnym. Zapis powyższym jest rażącym naruszeniem ustawy PZP prowadzącym do unieważnienia postępowania, co m.in. potwierdza w uzasadnieniu wyrok Sądu Okręgowego w Lublinie z dnia 9 listopada 2005 r. (sygn. akt II Ca 587/05) cyt: „Istotne jest aby przedmiot zamówienia został opisany w sposób neutralny i nieutrudniający uczciwej konkurencji. Oznacza to konieczność eliminacji z opisu przedmiotu zamówienia wszelkich sformułowań, które mogłyby wskazywać konkretnego wykonawcę, bądź które eliminowałyby konkretnych wykonawców, uniemożliwiając im złożenie ofert lub powodowałyby sytuację, w której jeden z zainteresowanych wykonawców byłby bardziej uprzywilejowany od pozostałych”. Rozwinięcie powyższego poglądu znajdujemy w wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 7 20 marca 2009 r. (sygn. akt KIO/UZP 285/09, 300/09, 303/09), w którym KIO zważyła, iż: „Z orzecznictwa sądowego, arbitrażowego, a także KIO wynika, że utrudnieniem uczciwej konkurencji lub możliwością takiego utrudnienia, jest opisanie przedmiotu zamówienia w sposób, który eliminuje z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, niemal wszystkich potencjalnych producentów”.

a) Po analizie zapisów wskazanych w załączniku przez Zamawiającego oraz konsultacjach z poszczególnymi Producentami rozwiązań dotyczących w/w elementów stwierdzamy, że **postawione wymagania nie spełniają główni producenci sprzętu tj. m.in. CISCO, JUNIPER, HP, HUAWEI, FORTINET.**

Prosimy o wskazanie przynajmniej dwóch producentów systemów dostępnym na rynku polskim, którzy spełniają postawione przez Zamawiającego wymagania.

**Odpowiedź:**

*Zgodnie z wiedzą Zamawiającego przynajmniej dwóch producentów sprzętu oraz oprogramowania spełnia minimalne wymagania przedstawione w Załączniku nr 1 do SIWZ. Zamawiający podtrzymuje zapisy przedstawione w SIWZ.*

- b) Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie alternatywne do zapór ogniowych i routera styku z siecią Internet, zastosowanie urządzenia UTM o parametrach zgodnie z poniższym opisem?:

<b>Opis minimalnych wymagań dla urządzenia UTM</b>	
Parametry	<p>Dostarczony system bezpieczeństwa musi zapewniać wszystkie wymienione poniżej funkcje bezpieczeństwa oraz funkcjonalności niezależnie od dostawcy łącza. Dopuszcza się aby elementy wchodzące w skład systemu ochrony były zrealizowane w postaci zamkniętej platformy sprzętowej lub w postaci komercyjnej aplikacji instalowanej na platformie ogólnego przeznaczenia. W przypadku implementacji programowej dostawca powinien zapewnić niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym.</p> <p>Wykonawca zapewni wszystkie poniższe funkcjonalności:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Możliwość łączenia w klaster Active-Active lub Active-Passive każdego z elementów systemu.</li><li>2. Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łączy sieciowych.</li><li>3. Monitoring stanu realizowanych połączeń VPN.</li><li>4. System realizujący funkcję Firewall powinien dawać możliwość pracy w jednym z dwóch trybów: Routera z funkcją NAT lub transparent.</li><li>5. System realizujący funkcję Firewall powinien dysponować minimum 10 portami Ethernet 10/100/100 BaseTX</li><li>6. Możliwość tworzenia min 254 interfejsów wirtualnych definiowanych jako VLANy w oparciu o standard 802.1Q.</li><li>7. W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 1,5 miliona jednoczesnych połączeń oraz 40 tys. nowych połączeń na sekundę</li><li>8. Przepustowość Firewall'a: nie mniej niż 6 Gbps</li><li>9. Wydajność szyfrowania 3DES: nie mniej niż 3 Gbps</li><li>10. System realizujący funkcję Firewall powinien być wyposażony w lokalny dysk o pojemności minimum 30 GB do celów logowania i raportowania. W przypadku kiedy system nie posiada dysku do poszczególnych lokalizacji musi być dostarczony system logowania w postaci dedykowanej, odpowiednio zabezpieczonej platformy sprzętowej lub programowej.</li><li>11. W ramach dostarczonego systemu ochrony muszą być realizowane wszystkie z poniższych funkcjonalności. Poszczególne funkcjonalności systemu bezpieczeństwa mogą być realizowane w postaci osobnych platform sprzętowych lub programowych:<ul style="list-style-type: none"><li>• kontrola dostępu - zaporą ogniową klasy Stateful Inspection</li><li>• ochrona przed wirusami – antywirus [AV] (dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, HTTPS).</li><li>• poufność danych - połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN</li><li>• ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System [IPS]</li><li>• kontrola stron internetowych pod kątem rozpoznawania witryn potencjalnie niebezpiecznych: zawierających złośliwe oprogramowanie, stron szpiegujących oraz udostępniających treści typu SPAM.</li><li>• kontrola zawartości poczty – antyspam [AS] (dla protokołów SMTP, POP3, IMAP)</li><li>• kontrola pasma oraz ruchu [QoS, Traffic shaping]</li><li>• Kontrola aplikacji oraz rozpoznawanie ruchu P2P</li></ul></li></ol>

- Możliwość analizy ruchu szyfrowanego protokołem SSL
  - Ochrona przed wyciekami poufnej informacji (DLP) z funkcją archiwizowania informacji
12. Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (IPS) min 1 Gbps
  13. Wydajność całego systemu bezpieczeństwa przy skanowaniu strumienia danych z włączoną funkcją: Antivirus min. 400 Mbps
  14. W zakresie realizowanych funkcjonalności VPN, wymagane jest nie mniej niż:
    - Tworzenie połączeń w topologii Site-to-site oraz Client-to-site
    - Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności
    - Praca w topologii Hub and Spoke oraz Mesh
    - Możliwość wyboru tunelu przez protokół dynamicznego routingu, np. OSPF
    - Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, XAuth
  15. Rozwiązanie powinno zapewniać: obsługę Policy Routingu, routing statyczny i dynamiczny w oparciu o protokoły: RIPv2, OSPF, BGP oraz PIM. Protokoły routingu powinny funkcjonować w ramach terminowanych na urządzeniu połączeniach IPSec VPN.
  16. Możliwość budowy min 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów bezpieczeństwa w zakresie routingu, Firewall'a, Antywirus'a, IPS'a, Web Filter'a.
  17. Translacja adresów NAT adresu źródłowego i NAT adresu docelowego.
  18. Polityka bezpieczeństwa systemu zabezpieczeń musi uwzględniać adresy IP, interfejsy, protokoły, usługi sieciowe, użytkowników, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń oraz zarządzanie pasmem sieci (m.in. pasmo gwarantowane i maksymalne, priorytety)
  19. Możliwość tworzenia wydzielonych stref bezpieczeństwa Firewall np. DMZ
  20. Silnik antywirusowy powinien umożliwiać skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021)
  21. Ochrona IPS powinna opierać się co najmniej na analizie protokołów i sygnatur. Baza wykrywanych ataków powinna zawierać co najmniej 6500 wpisów. Ponadto administrator systemu powinien mieć możliwość definiowania własnych wyjątków lub sygnatur. Dodatkowo powinna być możliwość wykrywania anomalii protokołów i ruchu stanowiących podstawową ochronę przed atakami typu DoS oraz DDos.
  22. Funkcja Kontroli Aplikacji powinna umożliwiać kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP
  23. Baza filtra WWW o wielkości co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorii tematyczne. W ramach filtra www powinny być dostępne takie kategorie stron jak: spyware, malware, spam, proxy avoidance. Administrator powinien mieć możliwość nadpisywania kategorii oraz tworzenia wyjątków i reguł omijania filtra WWW.
  24. Automatyczne aktualizacje sygnatur ataków, aplikacji, szczepionek antywirusowych oraz ciągły dostęp do globalnej bazy zasilającej filtr URL.
  25. System zabezpieczeń musi umożliwiać wykonywanie uwierzytelniania tożsamości użytkowników za pomocą nie mniej niż:
    - Haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu
    - haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• haseł dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych</li> <li>• Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On w środowisku Active Directory bez konieczności instalowania jakiegokolwiek oprogramowania a kontrolerze domeny.</li> </ul> <p>26. Poszczególne elementy oferowanego systemu bezpieczeństwa powinny posiadać następujące certyfikaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICSA dla funkcjonalności SSLVPN, IPS, Antywirus</li> <li>• ICSA lub EAL4 dla funkcjonalności Firewall</li> </ul> <p>27. Elementy systemu powinny mieć możliwość zarządzania lokalnego (HTTPS, SSH) jak i współpracować z dedykowanymi do centralnego zarządzania i monitorowania platformami. Komunikacja systemów zabezpieczeń z platformami zarządzania musi być realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.</p> <p>28. Serwisy i licencje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostawca powinien dostarczyć licencje aktywacyjne dla funkcji bezpieczeństwa na okres 24 miesięcy.</li> </ul> <p>29. Gwarancja oraz wsparcie</p>
--	--

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

c) Pytanie dot. przełącznika głównego szkieletowego.

- Wymagane jest aby przełącznik posiadał 48 portów 10/100/1000Base-T z IEEE 802.3at. Czy Zamawiający dopuści urządzenia wspierające tylko 802.3af?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- Wymagana jest moc 1440W dla PoE i PoE+. Czy Zamawiający dopuści urządzenie które posiada moc 1440W natomiast na module jest dostarczone max 15,4W czyli IEEE802.3af.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- W związku z wymaganą ilością portów jakie muszą być zapewnione w urządzeniu czy Zamawiający dopuści obudowę 14,5 RU?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza obudowę 14,5 RU*

- Wymagane jest aby była możliwość łączenia dwóch przełączników fizycznych w jeden wirtualny, traktowany jako jedno urządzenie z punktu widzenia protokołu routingu, LACP i Spanning Tree. Czy Zamawiający dopuści urządzenie które będzie widoczne jako jedno urządzenie tylko z punktu widzenia Link Aggregation i LACP, a z punktu widzenia Spanning Tree oraz routingu będą jako dwa niezależne urządzenia?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- Czy Zamawiający dopuści urządzenie które nie posiada możliwości instalacji kart liniowych posiadających zarówno porty 100/1000M SFP jak i 10/100/1000M RJ45 na jednej karcie oraz które nie posiada możliwości instalacji kart liniowych posiadających zarówno porty 100/1000M SFP jak i 10G XFP lub SFP+ na jednej karcie?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza urządzenie, które nie posiada możliwości instalacji kart liniowych posiadających zarówno porty 100/1000M SFP jak i 10/100/1000M RJ45 na jednej karcie oraz które nie posiada możliwości instalacji kart liniowych posiadających zarówno porty 100/1000M SFP jak i 10G XFP lub SFP+ na jednej karcie.*

- Czy Zamawiający dopuści sprzęt który nie posiada GVRP, NSF, uRPF, IP SLA?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

d) Pytanie dot. przełącznika dostępowego typ I i typ II.

- Czy Zamawiający dopuści przełączniki z możliwością łączenia w stos do 8 urządzeń?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- W wymaganiach Zamawiający opisuje minimum 4 poziomy dostępu administracyjnego przez konsolę. Czy Zamawiający dopuści spełnienie tego warunku tylko w przypadku per-command authentication z centralnym serwerem RADIUS lub TACACS?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- Czy Zamawiający dopuści przełączniki bez IP SLA?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- Czy Zamawiający dopuści wkładki CWDM innego Producenta niż proponowane rozwiązanie natomiast kompatybilne z urządzeniami tego Producenta?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

- Czy Zamawiający dopuści urządzenia, których aktualizacja oprogramowania urządzenia jest możliwa w trakcie wykupionego kontraktu na daną ilość lat (np. 3 lata)?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**Pytanie nr 57**

W postępowaniach o udzielenie zamówienia, których przedmiotem jest dostawa infrastruktury teletechnicznej, Zamawiający zobowiązany jest do opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z przepisem art. 29 ust. 1, 2 i 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. Oznacza to, że przedmiot zamówienia należy opisać w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Przy dokonywaniu takiego opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający musi jednak zawsze pamiętać, że przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję (art. 29 ust. 2 ustawy Pzp). Tymczasem w OPZ Zamawiający nie zamieszcza dokumentacji projektowej architektonicznej budynków szpitala czy też planów kondygnacji budynków z zaznaczonymi punktami logicznymi sieci LAN, które to dokumenty mogłyby być podstawą do szacowania kosztów przygotowania dokumentacji projektowej sieci teletechnicznej i oferty, a następnie jej weryfikacji. Przy braku w/w warunków. Brak również dokumentacji wg której ma być wykonana kanalizacja pomiędzy budynkami, co uniemożliwia wykonanie kosztorysów. Zamawiający nie definiuje kryteriów akceptacji Projektu opisanego w Rozdziale IV pkt.1.a. co daje dużą dowolność Zamawiającemu w swobodnej ocenie dopuszczając się złamania zasady uczciwej konkurencji

i równego traktowania wykonawców, wynikających z przepisu art. 7 ust. 1 ustawy Pzp w zw. z art. 29 ust. 1-3 ustawy Pzp.

Wobec powyższego wnosimy o uzupełnienie brakującej dokumentacji rysunkowej i projektowej.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający informuje, że niniejsze zadanie jest wykonywane w trybie „zaprojektuj i wybuduj” a opis zadania zamieszczony w SIWZ jest wystarczający dla dokładnego oszacowania przez Wykonawcę kosztów inwestycji. Zamawiający przez cały okres opublikowanego postępowania przetargowego nie ograniczał wykonywania wizji lokalnych oraz koniecznych do oszacowania obmiarów dla przygotowania oferty. Na życzenie każdego z Wykonawców możliwy był wgląd w podkłady architektoniczne poszczególnych budynków. Zgodnie z zapisami w SIWZ Zamawiający posiada dokumentację projektową kanalizacji teletechnicznej co było zapisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.*

Ponadto prosimy o odpowiedzi na niżej wymienione pytania:

- W Rozdziale V pkt. 2 OPZ Zamawiający podaje informacje dotyczącą wykonania punktów logicznych w kat. 6 co jest sprzeczne z opisem punktu logicznego na stronie 43 OPZ pkt.4.2, gdzie wyznacza się dla punktu kat.6A. Ta sama niejednoznaczność dotyczy również paneli krosowych. Prosimy o jednoznaczne określenie w jakiej kategorii ma być wykonane okablowanie poziome i na zgodność z jaką kategorią mają być wykonane testy.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wymaga dostarczenia okablowania kategorii 6A.*

- Proszę o sprecyzowanie pomiędzy jakimi szafami ma być wykonane okablowanie światłowodowe – dotyczy Str 23 załącznika nr 1 do SIWZ.

**Odpowiedź:**

*Informacje o wykonaniu okablowania między szafami są zawarte w Załączniku nr 1 do SIWZ. Okablowanie miedziane oraz światłowodowe ma być wykonane pomiędzy szafą dystrybucyjną a dwoma szafami serwerowymi.*

- Jaką osłonę zewnętrzną powinny mieć kable instalacji okablowania strukturalnego? Czy LSFRZH (str. 45, czy LSZH (str. 43) zał nr 1 do SIWZ)?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wymaga dostarczenia okablowania posiadającego osłonę nie wydzielającą trujących halogenków LSFRZH.*

- Ilu otworową kanalizację teletechniczną należy zaprojektować i na bazie jakich studni?

**Odpowiedź:**

*Informacja jest zawarta w dokumentacji projektowej będącej w posiadaniu Zamawiającego.*

- Jaki rodzaj listew zasilających zastosować w BPD?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie wymaga dostarczenia listew zasilających. Zamawiający wymaga dostarczenia tylko zasilacza UPS w szafach BPD. Wymagany jest zasilacz UPS o mocy min 450 VA z min 4 gniazdami do włączenia przełącznika/przełączników dystrybucyjnych.*

- Czy w rozdzielnicach każdego z 26 budynków, jest miejsce na montaż wyłączników różnicowoprądowych i nadmiarowoprądowych do zasilania BPD?

**Odpowiedź:**

*W czasie wykonywania wizji lokalnej na obiekcie Zamawiający umożliwił weryfikację pozwalającą Wykonawcom ocenić możliwość montażu osprzętu elektrycznego na potrzeby zasilania BPD w rozdzielnicach każdego z 26 budynków.*

- Czy wszystkie z 26 budynków posiadają sprawną instalację uziomu?

**Odpowiedź:**

*W czasie wykonywania wizji lokalnej na obiekcie Zamawiający umożliwił weryfikację czy budynki posiadają sprawną instalację uziomu.*

**Pytanie nr 58**

W załączniku nr 1 do SIWZ w punkcie Ad.6 podpunkt 1.1 na stronie 100 dokumentu Zamawiający charakteryzuje Komputer typ I.

Po analizie wymagań wskazanych w załączniku przez Zamawiającego dotyczących sprzętu, zgodnie z naszą najlepszą wiedzą stwierdzamy, iż w zakresie komputera przedstawioną specyfikację spełnia tylko jeden producent sprzętu. Opisywanie przedmiotu zamówienia, poprzez opis wymagań, który prowadzi do sytuacji faktycznej, że tylko sprzęt jednego producenta spełnia wymagania określone w SIWZ jest rażącym naruszeniem ustawy Pzp prowadzącym do unieważnienia postępowania, co m.in. potwierdza w uzasadnieniu wyrok Sądu Okręgowego w Lublinie z dnia 9 listopada 2005 r. (sygn. akt II Ca 587/05) cyt: „Istotne jest aby przedmiot zamówienia został opisany w sposób neutralny i nieutrudniający uczciwej konkurencji. Oznacza to konieczność eliminacji z opisu przedmiotu zamówienia wszelkich sformułowań, które mogłyby wskazywać konkretnego wykonawcę, bądź które eliminowałyby konkretnych wykonawców, uniemożliwiając im złożenie ofert lub powodowałyby sytuację, w której jeden z zainteresowanych wykonawców byłby bardziej uprzywilejowany od pozostałych”. Rozwinięcie powyższego poglądu znajdujemy w wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 7 20 marca 2009 r. (sygn. akt KIO/UZP 285/09, 300/09, 303/09), w którym KIO zważyła, iż: „Z orzecznictwa sądowego, arbitrażowego, a także KIO wynika, że utrudnieniem uczciwej konkurencji lub możliwością takiego utrudnienia, jest opisanie przedmiotu

zamówienia w sposób, który eliminuje z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, niemal wszystkich potencjalnych producentów”. Tym samym wnosimy o pozytywne ustosunkowanie się do pytań.

Czy Zamawiający jako rozwiązanie alternatywne komputer o parametrach jak niżej:

<b>Opis minimalnych wymagań dla komputera</b>	
Procesor	Zgodny z x64 - dwurdzeniowy, taktowany zegarem co najmniej 3,4 GHz, pamięć cache co najmniej 3 MB lub procesor o równoważnej wydajności osiągający w teście PassMark PerformanceTest co najmniej wynik 4850 punktów PassMark CPU Mark (wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a> ).
Pamięć RAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4GB DDR3-1600MHz możliwość rozbudowy do 32 GB</li> <li>- możliwość pracy w trybie dual channel</li> <li>- min. 2 wolne złącza dla rozszerzeń pamięci</li> </ul>
Dysk twardy	500GB (min. 7200 rpm) 7.2k SATA III (6Gbit)
Napęd Optyczny	DVD-RW
Płyta główna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zaprojektowana i wyprodukowana dla danego modelu komputera</li> <li>- chipset rekomendowany przez producenta procesora</li> <li>- model płyty oraz numer katalogowy trwale naniesiony na powierzchnię na etapie produkcji</li> <li>- obsługa procesorów wielordzeniowych wspierających wirtualizację</li> <li>- zintegrowany kontroler 4 x SATA, w tym 4x SATA III</li> <li>- min 1x PCI-Express 3.0 x16 o niskim profilu</li> <li>- min 1x PCI-Express 2.0 x4 o niskim profilu</li> <li>- min 2x PCI-Express x1 o niskim profilu</li> <li>- BIOS z obsługą UEFI</li> <li>- możliwość zabezpieczenia hasłem dostępu do systemu operacyjnego i dostępu do BIOS komputera - zabezpieczenia te muszą działać niezależnie od siebie</li> <li>- możliwość zabezpieczenia dysku twardego w sposób uniemożliwiający możliwość odczytu danych po podłączeniu dysku do innego komputera,</li> <li>- możliwość odczytania bezpośrednio z BIOS informacji o wersji i dacie wydania używanej wersji BIOS</li> <li>- możliwość wyłączenia pracy wielordzeniowej procesora z pozycji BIOS (konieczne w przypadku niektórych aplikacji)</li> <li>- możliwość wyłączenia portów COM, LPT, USB, FDD z BIOS komputera bez pośrednictwa systemu operacyjnego, ani bez pośrednictwa urządzeń zewnętrznych</li> <li>- możliwość ograniczenia dostępu do portów USB dla dysków, pamięci flash oraz hubów pracujących w standardzie USB 1.x i 2.x;</li> <li>- wsparcie dla obsługi kart procesorowych (SmartCard) realizowane przez BIOS komputera i umożliwiające autoryzację PBA</li> <li>- rozwiązanie sprzętowe zintegrowane w płycie głównej komputera zapewniające możliwość przywrócenia BIOS w przypadku jego uszkodzenia (ataki wirusów itp.) lub nieudanej aktualizacji bez</li> </ul>

	<p>pośrednictwa jakichkolwiek urządzeń zewnętrznych i w sytuacji, gdy obraz na monitorze nie jest wyświetlany i/lub nie ma możliwości wprowadzania znaków za pomocą konsoli tekstowej czy uruchomienia systemu operacyjnego</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zintegrowany z płytą główną układ szyfrujący umożliwiający zaszyfrowanie poufnych dokumentów oraz poczty elektronicznej. Umożliwiający tworzenie zaszyfrowanych wirtualnych partycji. Usunięcie zabezpieczenia powoduje trwałe uszkodzenie płyty głównej a odczytanie zaszyfrowanych danych nie jest możliwe na innym urządzeniu. Układ zgodny ze standardem TPM 1.2</li> </ul>
Karta dźwiękowa	Zintegrowana, w standardzie High Definition, możliwość wyłączenia karty muzycznej w BIOS, wbudowany głośnik
Karta sieciowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10/100/1000 MBit/s</li> <li>- obsługa protokołów: WoL, ASF 2.0, PXE 2.1</li> <li>- możliwość wyłączenia karty sieciowej w BIOS</li> <li>- możliwość odczytania adresu MAC karty z BIOS komputera</li> </ul>
Karta graficzna	Zintegrowana, z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci w obrębie pamięci systemowej do 1759MB, ze wsparciem dla DirectX 11.1, HDCP i OpenGL 2.1, np. Intel HD Graphics lub równoważna, możliwość pracy na minimum trzech niezależnych ekranach jednocześnie
Porty I/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 12 portów USB (z czego minimum 4 w standardzie USB 3.0) zintegrowanych trwale w komputerze (w tym min. 4 na panelu przednim – 2xUSB2.0 + 2xUSB 3.0).</li> <li>- min. 1x port szeregowy</li> <li>- 2x porty PS2</li> <li>- 1x wyjście słuchawkowe oraz 1x wejście mikrofonowe na panelu przednim obudowy</li> <li>- 1x wyjście grafiki analogowe (VGA)</li> <li>- 1x LPT</li> <li>- 1x eSATA</li> <li>- 1x wyjście grafiki cyfrowe (DVI lub DP)</li> <li>- nie dopuszcza się możliwości zasłonięcia złączy USB znajdujących się na panelu przednim jakimikolwiek zaślepkami, maskownicami utrudniającymi wzrokową weryfikację ich użycia – np. obecności klucza USB czy innego urządzenia podłączonego do złączy na panelu przednim obudowy komputera</li> <li>- porty USB z zasilaniem prądowym umożliwiającym ładowanie urządzeń zewnętrznych</li> <li>- każdy wymieniony port ma być obsługiwany bezpośrednio przez płytę główną z pominięciem dodatkowych kontrolerów lub hubów.</li> </ul>
System operacyjny	<p>Oferowany komputer musi być kompatybilny z systemem operacyjnym Windows 8 PRO 64bit Zainstalowany system operacyjny Windows 8 Professional 64bit PL lub Windows 7 Professional 64bit PL niewymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu (lub równoważny)</p>
Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- konwertowalna, fabrycznie przystosowana do pracy w pionie i w poziomie typu SFF</li> <li>- obudowa zapewniająca możliwość beznarzędziowej obsługi w zakresie otwarcia obudowy (nie dopuszcza się żadnego rodzaju śrub w tym np. motylkowych), objętość nie większa niż 14l</li> <li>- w kolorze ciemnym (szara, czarna)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zasilacz o mocy nieprzekraczającej 290W</li> <li>- zasilacz z aktywnym filtrem PFC o sprawności minimum 85% przy pełnym obciążeniu komputera oraz 86% przy połowicznym obciążeniu</li> <li>- tryb zerowego poboru energii</li> <li>- licencja na system operacyjny oraz numer seryjny komputera umieszczony na górnej części obudowy</li> <li>- slot Kensington umieszczony z tyłu obudowy</li> <li>- możliwość instalacji opcjonalnego czytnika kart procesorowych,</li> </ul>
Klawiatura	Klawiatura PS2, odporna na zalanie w układzie polski programisty, trwałe oznaczenie klawiatury logo producenta
Mysz	Mysz optyczna 800 dpi, PS2/USB, dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk, funkcja scroll'a czterokierunkowego, trwałe oznaczenie myszy logo producenta
Gwarancja	<p>Komputer musi posiadać pakiet serwisowy oferujący następujące warunki gwarancji.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gwarancja 36 miesiące na części i robocizną realizowana w miejscu eksploatacji sprzętu ( gwarantowana wizyta serwisanta do końca drugiego dnia roboczego ) z potwierdzeniem rejestracji serwisowej do 4h od zgłoszenia.</li> <li>- Pakiet serwisowy winien być składnikiem komputera oraz ma być przypisany do sprzętu na etapie jego produkcji bez konieczności późniejszego aktywowania, rejestrowania lub innych działań ze strony użytkownika</li> <li>- Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty</li> <li>- Dostępność części zapasowych do 5 lat od zakupu komputera.</li> <li>- Komputer nie będzie posiadał plomb lub innych elementów ograniczających dostęp do wnętrza</li> <li>- Udzielona gwarancja nie będzie ograniczała w rozbudowie lub rekonfiguracji komputera o ile będą one wykonywane zgodnie z wymogami technicznymi producenta</li> <li>- Możliwość realizacji gwarancji bezpośrednio przez serwis producenta z pominięciem dostawcy</li> <li>- Możliwość pobierania dokumentacji i sterowników z jednej lokalizacji w sieci Internet</li> <li>- Możliwość uzyskania pomocy technicznej producenta w języku polskim</li> <li>- Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, dostępna (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801, należy podać numer telefonu) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację szczegółowej sprzętowej konfiguracji fabrycznej, okresu i typu obowiązującej gwarancji, obecności fabrycznej licencji dla systemu operacyjnego</li> <li>- Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera</li> <li>- Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera</li> </ul> <p>Jako potwierdzenie udzielenia wyżej wymienionych warunków serwisowych oferent dołączy do oferty stosowne oświadczenie</p>

	upoważnionego przedstawiciela producenta sprzętu.
Zarządzanie zdalne i diagnostyka	<p>1. Oprogramowanie wyprodukowane i wspierane przez producenta komputera wraz z licencją do zarządzania w sieci, pozwalające minimum na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pracę w architekturze serwer-klient - licencja musi pozwalać na pełne wykorzystanie aplikacji w wymaganym zakresie</li> <li>- możliwość zdalnego przypisania dla jednego, lub grupy komputerów unikalnego numeru inwentarzowego widocznego zdalnie dla administratora jak i bezpośrednio w BIOS maszyny</li> <li>- monitoring systemu i przekazywanie informacji o zdarzeniach na stację administratorską (konsola graficzna na stacji zarządzającej, konsola tekstowa, email, sms)</li> <li>- możliwość konfiguracji i weryfikacji zakresu i stopnia szczegółowości alertów przekazywanych na stację administratorską oraz wybór sposobu informacji o zdarzeniu</li> <li>- monitoring komponentów takich jak: dysku twardego (SMART), pamięci, wentylatorów, stanu czujnika otwarcia obudowy, monitoring temperatury wewnętrznej komputera</li> <li>- zdalne zarządzanie BIOS: wprowadzanie i zmiana haseł BIOS, archiwizacja i aktualizacja BIOSu dla pojedynczego komputera i grupy komputerów jednocześnie; modyfikacja sekwencji bootowania;</li> <li>- generowanie raportów dot. pojedynczych komputerów lub grup komputerów, w zakresie zainstalowanych komponentów, systemu operacyjnego oraz aplikacji</li> <li>- inwentaryzacja szczegółowa komputera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• odczyt modelu, numeru seryjnego i numer inwentarzowego komputera</li> <li>• wersja i model płyty głównej, wersja BIOS;</li> <li>• model, wersja firmware i numer seryjny dysku twardego,</li> <li>• model, wersja firmware i numer seryjny napędu optycznego</li> <li>• sposób obsadzenia kości pamięci wraz z informacją o zainstalowanych kościach (pojemność, oznaczenie, numer seryjny kości)</li> </ul> </li> </ul> <p>2. Oprogramowanie wyprodukowane i wspierane przez producenta komputera pozwalające minimum na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- praca w środowisku Windows XP i Vista,</li> <li>- pełną diagnostykę sprzętową komputera (praca dysku twardego, płyty głównej i jej układów, praca podsystemu pamięci, karty graficznej), pozwalającą na wykrycie usterki z wyprzedzeniem lub jej weryfikację</li> <li>- odczyt informacji o systemie: numer seryjny, numer inwentarzowy</li> <li>- eksport informacji do plików danych</li> </ul>
Certyfikaty i normy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Microsoft Windows Hardware Compatibility List na daną platformę systemową (wydruk ze strony).</li> <li>- Deklaracja zgodności CE.</li> <li>- Certyfikaty jakości ISO 9001 i 14001</li> <li>- Certyfikat ISO9001 dla serwisu</li> <li>- Certyfikacja Energy Star w wersji co najmniej 5.0 dla oferowanego modelu komputera</li> <li>- Certyfikat EPEATGOLD</li> </ul>

	<p>– Poziom emitowanego hałasu, mierzony wg normy ISO 7779 i wykazany według normy ISO 9296 w trybie jałowym (tryb IDLE przy uruchomionym systemie Microsoft Windows) powinien wynosić nie więcej niż 21 dB (potwierdzony stosownym dokumentem producenta komputera – oświadczenie wraz z raportem badawczym wykonanym przez notyfikowane laboratorium). Dopuszcza się dokumenty techniczne w języku angielskim.</p>
Inne	<p>Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Wszystkie komponenty i podzespoły komputera muszą pochodzić od jednego producenta lub muszą być przez niego certyfikowane. Wymagane oświadczenie producenta, że oferowany do przetargu sprzęt spełnia ten wymóg. W zestawie kabel zasilający min 1,5m oraz kabel sieciowy RJ45 min 3m.</p>

**Odpowiedź:**

*Zgodnie z wiedzą Zamawiającego przynajmniej dwóch producentów sprzętu spełnia powyższe wymagania. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

**Pytanie nr 59**

W załączniku nr 1 do SIWZ od strony 111 Zamawiający opisuje Monitory typ1 i Monitor typ2. Jednym z parametrów jest wielkość plamki, którą Zamawiający oczekuje odpowiednio na min. 0,2835mm i min. 0,248mm. Czy wartość minimum przy tym aspekcie Zamawiający rozumie jako wartość maksymalną czy minimalną, gdyż wiadome jest, że im mniejsza wielkość plamki tym lepiej?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający rozumie podane wartości co do wielkości plamki jako wartości maksymalne.*

**Pytanie nr 60**

W załączniku nr 1 do SIWZ w punkcie 3 na stronie 117 Zamawiający opisuje Oprogramowanie antywirusowe. Zgodnie z najlepszą wiedzą Zamawiającego opisane rozwiązanie spełnia tylko jeden producent co jest naruszeniem ustawy PZP. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie jako rozwiązania alternatywnego systemu antywirusowego zgodnego z poniższym zapisem:

<b>Opis minimalnych wymagań dla Oprogramowania antywirusowego</b>	
Funkcjonalność	<p>Istotne cechy oprogramowania :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ochrona antywirusowa stacji roboczych : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Windows XP with SP3 (32-bit)</li> <li>- Microsoft Windows Vista (32-bit i 64-bit)</li> <li>- Microsoft Windows Vista with SP1 or newer (32-bit i 64-bit)</li> <li>- Microsoft Windows 7 (32-bit i 64-bit)</li> <li>- Microsoft Windows 7 with SP1 or newer (32-bit i 64-bit)</li> </ul> </li> <li>2. Ochrona antywirusowa wyżej wymienionego systemu monitorowana i zarządzana z pojedynczej, centralnej konsoli.</li> <li>3. Możliwość instalacji konsoli zarządzania niezależnie na kilku wybranych stacjach.</li> <li>4. Polski interfejs użytkownika i dokumentacja do oprogramowania na stację roboczą.</li> </ol> <p><b>Wymagania dotyczące technologii:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ochrona antywirusowa realizowana na wielu poziomach, tj.:</li> </ol>



	<p>monitora kontrolującego system w tle, modułu skanującego nośniki i monitora poczty elektronicznej, monitora ruchu http oraz moduł antyrootkitowy.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Co najmniej trzy różne silniki antywirusowe, funkcjonujące jednocześnie i skanujące wszystkie dane.</li> <li>3. Oddzielny silnik skanujący do wykrywania niepożądanych aplikacji takich jak oprogramowanie typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan”.</li> <li>4. Aktualizacje baz definicji wirusów dostępne 24h na dobę na serwerze internetowym producenta, możliwa zarówno aktualizacja automatyczna programu oraz na żądanie, jak i ściągnięcie plików i ręczna aktualizacja na stacjach roboczych bez dostępu do Internetu.</li> <li>5. Możliwość wywołania skanowania na żądanie lub według harmonogramu ustalonego przez administratorów dla określonych grup klientów za pomocą centralnej konsoli lub lokalnie przez określonego klienta.</li> <li>6. Aktualizacja definicji wirusów czy też mechanizmów skanujących nie wymaga zatrzymania procesu skanowania na jakimkolwiek systemie.</li> <li>7. Brak konieczności restartu komputerów po dokonaniu aktualizacji mechanizmów skanujących i definicji wirusów.</li> <li>8. Heurystyczna technologia do wykrywania nowych, nieznanych wirusów.</li> <li>9. Wykrywanie niepożądanych aplikacji takich jak oprogramowanie typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan”, „rootkit”.</li> <li>10. Możliwość umieszczenia oprogramowania typu „spyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan” w kwarantannie.</li> <li>11. Mechanizm centralnego zarządzania folderami kwarantanny znajdującymi się na stacjach klienckich.</li> <li>12. Mechanizm skanujący wspólny dla wszystkich platform sprzętowych i programowych, wszystkich maszyn, wszystkich wersji oprogramowania, w tym bez względu na wersję językową oprogramowania – bez względu na to jak duża jest sieć lub jak bardzo jest złożona.</li> <li>13. Mechanizm określania źródeł ataków prowadzonych przy użyciu zagrożeń hybrydowych, takich jak Code Red i Nimda.</li> <li>14. Mikrodefinicje wirusów – przyrostowe (inkrementalne) pobieranie jedynie nowych definicji wirusów i mechanizmów skanujących bez konieczności pobierania całej bazy (na stację kliencką pobierane są tylko definicje, które przybyły od momentu ostatniej aktualizacji).</li> <li>15. Obsługa plików skompresowanych obejmująca najpopularniejsze formaty, w tym co najmniej : ZIP JAR ARJ LZH TAR TGZ GZ CAB RAR BZ2.</li> <li>16. Automatyczne usuwanie wirusów oraz oprogramowania typu malware i zgłaszanie alertów w przypadku wykrycia wirusa.</li> <li>17. Logowanie historii akcji podejmowanych wobec wykrytych zagrożeń na stacjach roboczych. Dostęp do logów z poziomu GUI aplikacji.</li> <li>18. Automatyczne uruchamianie procedur naprawczych.</li> <li>19. Uaktualnienia definicji wirusów posiadają podpis cyfrowy, którego sprawdzenie gwarantuje, że pliki te nie zostały zmienione.</li> <li>20. Gwarancja na dostarczenie szczepionki na nowego wirusa w czasie krótszym niż 48 godzin.</li> </ol>
--	---

21. Średni czas reakcji producenta na nowy wirus poniżej 8 godzin, 24 godziny na dobę przez cały rok (24/7/365).
22. Automatyczne powiadomienie użytkowników oraz administratora o pojawiających się zagrożeniach wraz z określeniem stacja robocza jest odpowiednio zabezpieczona.
23. Możliwość ręcznego aktualizowania baz definicji wirusów poprzez odrębny plik wykonywalny dostarczony przez producenta.
24. Możliwość pobierania aktualizacji przez klientów między sobą – tzw. „Neighborcast” pozwalające na odciążenie łącza do sieci WAN.
25. Brak konieczności restartu komputera po zainstalowaniu aplikacji w środowisku Windows Vista/7.

**Wymagania dotyczące systemu zarządzania centralnego:**

1. Konsola zarządzania umożliwia eksport pakietu instalacyjnego dla klienta w formacie Microsoft Installer (MSI) i JAR lub też bezpośrednią instalację zdalną nienadzorowaną.
2. Narzędzie instalacyjne musi sprawdzać istnienie poprzednich wersji oprogramowania. W przypadku znalezienia poprzedniej wersji instalator powinien pozostawić ustawienia użytkownika, usunąć starsze oprogramowanie z klienta lub serwera i instalować nową wersję.
3. Pełna administracja konfiguracją i monitorowanie stacji roboczych i serwerów plików za pomocą konsoli administracyjnej (centralna instalacja, konfiguracja w czasie rzeczywistym, zarządzanie, raportowanie i administrowanie oprogramowaniem).
4. Komunikacja pomiędzy serwerem centralnego zarządzania a stacjami roboczymi musi być zaszyfrowana lub sygnowana stosownymi kluczami prywatnymi i publicznymi.
5. Pełne centralne zarządzanie dla środowisk Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Linux.
6. Scentralizowane blokowanie i odblokowywanie dostępu użytkownika do zmian konfiguracyjnych oprogramowania klienckiego, konsola pozwala na zdalne zarządzanie wszystkimi ustawieniami klienta.
7. Administratorzy muszą mieć możliwość tworzenia logicznych grup klientów i serwerów, w celu zarządzania oraz wymuszania określonych dla grupy zasad bezpieczeństwa.
8. Centralna konsola administracyjna musi umożliwiać przenoszenie klientów z jednej grupy do drugiej z możliwością zachowania ustawień lub dziedziczenia ustawień grupy.
9. Możliwość zmiany ustawień dla poszczególnych grup, umożliwienie administratorom zarządzania poszczególnymi klientami i funkcjonalnymi grupami klientów (tworzenie grup klientów).
10. Tworzenie grup, zdalne instalowanie oprogramowania oraz wymuszanie stosowania określonych zasad i ustawień na klientach.
11. Możliwość importu struktury użytkowników z Active Directory.
12. Możliwość blokowania wszystkich ustawień konfiguracyjnych stacji roboczych w celu uniemożliwienia ich modyfikacji przez użytkowników.

13. Możliwość wyłączenia blokady zmiany ustawień dla użytkownika z prawami administratora.
14. Serwer zarządzający związany z konsolą zarządzającą musi mieć funkcję przesyłania aktualizacji do klientów z możliwością ustawienia harmonogramu lub częstotliwości aktualizacji.
15. Możliwość definiowania harmonogramów lub częstotliwości automatycznego pobierania aktualizacji definicji wirusów od producenta oprogramowania przez serwer zarządzający.
16. Możliwość instalacji i konfiguracji wewnętrznego serwera aktualizacji, łączącego się z serwerem aktualizacji producenta i aktualizacja serwerów, serwera zarządzającego oraz stacji roboczych z wewnętrznego serwera aktualizacji.
17. Możliwość ustalenia dodatkowego harmonogramu pobierania przez serwery plików i stacje robocze aktualizacji z serwera producenta.
18. Funkcja przechowywania i przekazywania danych umożliwiającą przechowywanie przez klientów danych dotyczących zdarzeń, w sytuacji, jeśli nie mogą oni uzyskać połączenia z serwerem zarządzania.
19. Dane powinny być przesyłane do serwera zarządzania podczas kolejnego połączenia.
20. Możliwość włączania/wyłączania wyświetlania komunikatów o znalezionych wirusach na wybranych stacjach klienckich.
21. Program musi pozwalać administratorowi zdefiniować treść komunikatu wyświetlanego w przypadku wykrycia wirusa.
22. Umożliwienie administratorom na audyt sieci, polegający na wykryciu niechronionych węzłów narażonych na ataki wirusowe.
23. Automatyczne wykrywanie i usuwanie oprogramowanie innych wiodących producentów systemów antywirusowych (min. 3 inne) podczas instalacji.
24. Automatyczne uaktualnianie bazy definicji wirusów oraz mechanizmów skanujących nie rzadziej niż co 7 dni (zalecane codzienne aktualizacje).
25. Automatyczne pobieranie przez program antywirusowy klienta zaktualizowanych definicji wirusów, jeśli aktualnie przechowywane pliki są przestarzałe.
26. Możliwość eksportu raportów z pracy systemu do pliku MS Excel.
27. Możliwość natychmiastowej aktualizacji przez serwer definicji wirusów na stacjach klienckich.
28. Możliwość uruchomienia aktualizacji stacji roboczych i serwerów przez użytkowników „na żądanie”.
29. Możliwość lokalnego zarządzania wszystkimi ustawieniami programu klienta.
30. Program musi pozwalać administratorowi na określenie reakcji w przypadku wykrycia wirusa.
31. Program musi pozwalać na określenie obszarów skanowania, tj.: pliki, katalogi, napędy lokalne i sieciowe.
32. Program musi pozwalać na skanowanie pojedynczych plików przez dodanie odpowiedniej opcji do menu kontekstowego (po kliknięciu prawym przyciskiem myszy).
33. Program musi pozwalać na określenie typów skanowanych plików, momentu ich skanowania (otwarcie, modyfikacja) oraz na wykluczenie ze skanowania określonych folderów.
34. Zarządzanie zdarzeniami i raportowanie – natychmiastowe alarmowanie o aktywności wirusów w administrowanej sieci na

	<p>kilka sposobów: poczta elektroniczna, powiadomienia przez SNMP, raportowanie do dziennika systemowego, raportowanie do systemu centralnego zarządzania.</p> <p>35. Możliwość tworzenia wielu kont dostępu do systemu centralnego zarządzania dla różnych użytkowników (w tym możliwość nadaniu danemu użytkownikowi ograniczonych praw).</p>
--	---

**Odpowiedź:**

*Zamawiający dopuszcza wyżej zaproponowane rozwiązanie jako alternatywne.*

**Pytanie nr 61**

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający charakteryzuje od strony 80 serwery i macierz.

- Zamawiający napisał:

"Wymagane jest dostarczenie dodatkowej półki dyskowej na 24 dyski 2,5" i półki dyskowej na dodatkowe 12 dysków 3,5". Należy dostarczyć wszystkie kable SAS do połączenia dwóch półek dyskowych z kontrolerem. Wymaga się dostarczenia ośmiu kabli SAS do podłączenia macierzy z serwerami."

Czy należy rozumieć, że zamawiający wymaga dostarczenia 2 półek dyskowych – jednej na dyski 2,5 cala drugiej na dyski 3,5 cala, które będą dostarczone jako puste półki, niezależnie od tych dostarczanych z napędami dyskowymi ?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wymaga dostarczenia 2 półek dyskowych – jednej na dyski 2,5 cala, drugiej na dyski 3,5 cala.*

- Zamawiający wymaga wsparcia dla m.in. systemu Debian a także AIX w wersji 5.3. Pierwszy z tych systemów nie jest powszechnie używany jako system serwerowy, drugi natomiast jest to system który nie jest (od 30.04.2012) supportowany przez producenta. Czy w związku z tym zamawiający zrezygnuje z wymogu wsparcia dla ww. systemów operacyjnych ?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający zrezygnuje z obsługi systemów Debian oraz AIX 5.3.*

- Zamawiający wymaga wsparcia m.in. dla systemów operacyjnych Solaris 10 oraz VMWareESXi 4.1. Czy biorąc pod uwagę, że platforma wirtualizacyjna będzie opierała się o system operacyjny Windows 2012 Datacenter (lub równoważny) oraz że wymagane jest dostarczenie jako hypervisora VMWareESXi 5.1, Zamawiający zrezygnuje z wymogu wsparcia dla wymienionych na początku systemów operacyjnych Solaris 10 oraz VMWareESXi 4.1?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający zrezygnuje z obsługi systemów Solaris i ESXi 4.1.*

**Pytanie nr 62**

W dokumentacji SIWZ Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, natomiast w załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10%. W związku z powyższym prosimy o informację, która wartość jest poprawna.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% całkowitej podanej w ofercie.*

**Pytanie nr 63**

W załączniku nr 1 do SIWZ – OPZ w Rozdziale IV punkcie 20 Zamawiający wymaga zawarcia w cenie oferty 200 godzin dodatkowych konsultacji, w tym samym dokumencie w Rozdziale X Zamawiający wymaga zawarcia w cenie oferty 100 godzin asysty powdrożeniowej, natomiast w Załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy Zamawiający wymaga świadczenia asysty powdrożeniowej do upływu 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru (bez limitu godzinowego). W związku z powyższym prosimy o informację, czy zapisy dotyczą tego samego pakietu godzin, czy należy zawrzeć w cenie oferty trzy różne pakiety?

**Odpowiedź:**

- Zamawiający ustala następujące zapisy dotyczące asysty powdrożeniowej: 12 miesięcy asysty powdrożeniowej bez ograniczeń godzinowych
- Po upływie roku, 24 miesiące asysty w ilości 200 godzin.

**Pytanie nr 64**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przedstawienie harmonogramu wdrożenia w terminie dwóch tygodni od dnia podpisania umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie harmonogramu wdrożenia w terminie dwóch tygodni od dnia podpisania umowy.....

**Pytanie nr 65**

W Załączniku nr 1 do SIWZ – OPZ Zamawiający podaje wymagania co do Warunków gwarancji i serwisu, podaje je również w Załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy – są one rozbieżne. Które zapisy są wiążące dla Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zapewnienia warunków gwarancji i serwisu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Pytanie nr 66**

W Załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy Zamawiający wymaga wykonania budowy centrum przetwarzania danych w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy. Prosimy o wydłużenie tego terminu do 2 miesięcy od daty zatwierdzenia przez Zamawiającego projektu wykonawczego centrum przetwarzania danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykonania projektu budowy centrum przetwarzania danych w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy.

**Pytanie nr 67**

Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy dopuszcza w § 6 pkt. 3 możliwość fakturowania częściowego. Czy w związku z powyższym harmonogramem. Który należy przedstawić po podpisaniu umowy ma być harmonogramem rzeczowo – finansowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga po podpisaniu umowy przedstawienia harmonogramu rzeczowo-finansowo-czasowego.

**Pytanie nr 68**

Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy wymaga dostarczenia projektu gwarancji lub poręczenia przez podpisaniem umowy. Uprzejmie prosimy o podanie wytycznych do gwarancji zabezpieczenia należytego wykonania, aby była ona akceptowalna przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Do Wykonawcy należy zaproponowanie prawidłowej gwarancji w tym zakresie. Zamawiający nie określa wytycznych aby nie zawęzić grona wykonawców w tym zakresie.

**Pytanie nr 69**

Zapisy w Załączniku nr 3 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy przewidują karę dla Wykonawcy w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Czy w związku z powyższym Zamawiający przewiduje ujednolicenie zapisów w tej kwestii, tzn. karę umowną dla Zamawiającego w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie nr 70**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie dysków 600GB SAS 10k zamiast dysków 300GB SAS 10k?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza dostarczenie dysków 600GB SAS 10k zamiast dysków 300GB SAS 10k.

**Pytanie nr 71**

Co Zamawiający miał na myśli pisząc w specyfikacji serwerów „Zamontowana dwu portowa karta 10Gb z gniazdami SFP+ lub RJ45, posiadającej swoje dedykowane złącze na płycie głównej, nie zajmującej żadnego ze slotów PCI-e – czy istnieje dowolność wyboru typu interfejsu?”

**Odpowiedź:**

*Zamawiający zmienia treść zapisu SIWZ: Było: „Zamontowana dwu portowa karta 10Gb z gniazdami SFP+ lub RJ45, posiadającej swoje dedykowane złącze na płycie głównej, nie zajmującej żadnego ze slotów PCI-e”*

*Ma być: „Możliwość zamontowania dwu portowej karty 10Gb z gniazdami SFP+ lub RJ45, posiadającej swoje dedykowane złącze na płycie głównej, nie zajmującej żadnego ze slotów PCI-e”*

**Pytanie nr 72**

Czy Zamawiający wymaga w czasie obowiązywania gwarancji świadczenia usług utrzymaniowych (eksploatacyjnych) związanych z systemami zainstalowanymi w centrum przetwarzania danych? Systemy, o których mowa to: klimatyzacja, system gaszenia gazem, zasilacze awaryjne UPS, oraz agregat prądotwórczy. Czy wycena kosztorysowa oferty powinna uwzględniać przeglądy wraz z materiałami eksploatacyjnymi?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wymaga uwzględnienia kosztów przeglądów wraz z materiałami eksploatacyjnymi dotyczących urządzeń: klimatyzacja, system gaszenia gazem, zasilacze awaryjne UPS oraz agregat prądotwórczy.*

Prosimy o uwzględnienie powyższych informacji w swoich ofertach.

Z poważaniem

DYREKTOR SZPITALA

  
Andrzej Krawczyk