

PROJEKT UMOWY NR DZp.DLDT.460.1.2016 po zmianach z dnia 10.08.2016 r.

zawarta w dniu roku, pomiędzy:

SP ZOZ Państwowym Szpitalem dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Rybniku ul. Gliwicka 33, 44-201 Rybnik, NIP 642-25-99-502, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000057601 reprezentowanym przez:

Dyrektora Szpitala - Andrzeja Krawczyka
zwanego w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a:

.....

z siedzibą:

(NIP:, REGON:,)

reprezentowanym/ą przez:

.....

zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

§ 1

W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm., dalej jako „**PZP**”) w procedurze właściwej dla zamówienia o wartości szacunkowej mniejszej od kwot określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 w/w ustawy został wyłoniony Wykonawca do realizacji zadania „**Usługa uruchomienia infrastruktury telefonii VoIP wraz z dostawą sprzętu i świadczeniem usług telefonii VoIP dla SP ZOZ Państwowego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Rybniku**” (dalej także jako „**Zadanie**”).

§ 2

1. W ramach realizacji Zadania Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania co następuje:
 - 1) dostawa aparatów telefonicznych, centrali i pozostałego sprzętu koniecznego do realizacji Zadania, zwanego dalej infrastrukturą VoIP,
 - 2) uruchomienie zintegrowanej telefonii VoIP,
 - 3) dostarczenie niezależnego łącza internetowego,
 - 4) świadczenie usług telefonii stacjonarnej typu VoIP,
 - 5) świadczenie usług telefonii stacjonarnej typu analogowego dla posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury telefonicznej,
 - 6) przeprowadzenie szkoleń,
 - 7) obsługę serwisową,zgodnie z Warunkami techniczno - eksploatacyjnymi stanowiącymi Załącznik nr 1 do umowy oraz Zestawieniem telefonów oraz gniazd telefonicznych stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy (dalej również jako „**przedmiot umowy**”). Zamawiający informuje, iż prace prowadzone będą na czynnych obiektach służby zdrowia. Dostarczone elementy infrastruktury telefonii VoIP (telefony, centrale, itp.) muszą być nowe, wcześniej nieużywane, pochodzić z bieżącej produkcji, odpowiadać polskiemu standardowi zasilania.
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 PZP. Prawo opcji obejmuje rozszerzenie zakresu przedmiotu umowy poprzez:
 - 1) zwiększenie liczby połączeń poprzez zwiększenie liczby połączeń o dodatkowy pakiet minut miesięcznie (100% zamówienia podstawowego) - koszty takich połączeń naliczane będą według

- cen jednostkowych przyjętych w Formularzu cenowym dla połączeń poza abonamentem stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy,
- 2) zwiększenie liczby aparatów telefonicznych wraz z wszelkim niezbędnym oprogramowaniem, licencjami i osprzętem umożliwiającym realizację połączeń w ilości do 8 szt. aparatów stacjonarnych i do 5 szt. aparatów bezprzewodowych,
 - 3) rozszerzenie liczby użytkowników z 270 do maksymalnie 290 wraz z wszelkim niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami umożliwiającymi legalne użytkowanie,
 - 4) rozszerzenie usługi faksowania o maksymalnie 3 dodatkowe stanowiska wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz licencjami umożliwiającymi legalne użytkowanie.
3. Warunki skorzystania z prawa opcji:
- 1) Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji - w okresie trwania umowy,
 - 2) zamówienia realizowane w ramach opcji są jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego,
 - 3) skorzystanie z prawa opcji uzależnione będzie od potrzeb Zamawiającego,
 - 4) Zamawiający, w zależności od potrzeb, może odstąpić od zamiaru skorzystania z prawa opcji, skorzystać z zamówienia opcjonalnego w całości lub w części, w formie jednego lub kilku zamówień,
 - 5) o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w określonym czasie i zakresie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym oświadczeniem do umowy,
 - 6) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia przewidzianego prawem opcji na warunkach opisanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, projekcie umowy i załącznikach do umowy,
 - 7) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
4. **Właścicielem sprzętu służącego do realizacji usługi telefonia VOIP, po zapłacie całego wynagrodzenia określonego w §8 ust. 2 lit. a), b) i c) umowy, zostaje Zamawiający.**

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. Zakupienia, zainstalowania, rozbudowy infrastruktury teletechnicznej, uruchomienia i udostępnienia w stanie pełnej sprawności technicznej sprzętu stanowiącego kompletną centralę wewnątrzzakładową wraz z telefonami oraz pozostałym osprzętem składającym się na **infrastrukturę telefonii VoIP** określonej w Załącznikach nr 1 i 2 do umowy,
2. Uruchomienia i udostępnienia na rzecz Zamawiającego usług teleinformatycznych zgodnie ze złożoną ofertą,
3. Przeprowadzenia wymaganych formalności i przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego od dotychczasowego operatora do własnych zasobów w celu realizacji bieżących usług teleinformatycznych w terminie do dnia 01.10.2016 r.,
4. Montażu i uruchomienia całej infrastruktury telefonii VoIP za wyjątkiem telefonów analogowych, umożliwiających realizację połączeń wewnętrznych w terminie 7 (siedmiu) dni przed upływem terminu uruchomienia całej infrastruktury, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu. Powyższe podyktowane jest koniecznością przeprowadzenia niezbędnych testów i szkoleń związanych z wdrożeniem,
5. Przeprowadzenia w ramach wynagrodzenia następujących szkoleń dla administratorów Zamawiającego:
 - 1) Etap 1. w zakresie instalacji i konfiguracji aparatów VoIP i telefonów konferencyjnych co najmniej 4 godziny zegarowe – max. 5 uczestników,
 - 2) Etap 2. w zakresie obsługi uruchomionego rozwiązania VoIP co najmniej 4 godziny zegarowe – max. 5 uczestników,
 - 3) Etap 3. w zakresie zarządzania i sporządzania bilingów oraz posługiwania się narzędziami administracyjnymi oprogramowania poszczególnych elementów VoIP, co najmniej 4 godziny zegarowe – max. 5 uczestników,

6. Potwierdzenia wykonania prac wymienionych w § 3 pkt. od 1 do 4 przez podpisanie przez obie Strony protokołu odbioru, stanowiącego Załącznik nr 4 do umowy,
7. Utrzymania w stanie pełnej sprawności technicznej infrastruktury telefonii VoIP i telefonii analogowej określonej w Załącznikach nr 1 i 2 do umowy wraz z pełnieniem serwisu na własny koszt oraz pełnego zabezpieczenia świadczenia usług w okresie obowiązywania umowy.

§ 4

1. Zamawiający zapewni przyłączy energetyczne do infrastruktury telefonii VoIP opisanej w Załączniku nr 1 do umowy i innych urządzeń Wykonawcy zainstalowanych w przygotowanych wcześniej pomieszczeniach.
2. Zamawiający zapewni na swój koszt korzystanie przez Wykonawcę z energii elektrycznej oraz udostępni pomieszczenie na potrzeby nowej infrastruktury telefonii VoIP.
3. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy infrastruktury telefonii VoIP, jej awariach czy uszkodzeniach.
4. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy infrastruktury telefonii VoIP w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 1) samowolnej naprawy dokonanej przez Zamawiającego,
 - 2) świadomego zniszczenia,
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji,
 - 4) niepowiadomienia Wykonawcy o nieprawidłowościach w pracy, awariach lub uszkodzeniach.
5. Zamawiający umożliwi dostęp osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do pomieszczenia gdzie zainstalowane są serwery infrastruktury telefonii VoIP oraz pozostały osprzęt, pod nadzorem wyznaczonych pracowników Zamawiającego.

§ 5

1. Połączenia wewnętrzne abonentów będą realizowane bezpłatnie.
2. Rejestracja całego ruchu telefonicznego wewnętrznego i zewnętrznego Zamawiającego będzie prowadzona przez Wykonawcę w oparciu o możliwości dostarczonej infrastruktury i udostępniona Zamawiającemu.
3. Podstawą wzajemnych rozliczeń Wykonawcy i Zamawiającego będą dane zarejestrowane na urządzeniach rejestrujących Wykonawcy.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę oraz kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapewnia o stałej i pełnej gotowości do realizacji przedmiotu umowy.
3. W czasie wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest spełniać wszystkie zalecenia Zamawiającego niezbędne dla właściwej realizacji umowy, z zachowaniem wymogów obowiązujących przepisów prawnych.

§ 7

1. Strony niniejszej umowy wskazują następujące osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Henryk Stawarczyk – tel. 32/ 43 28 124
Łukasz Lewandowski – tel. 32/ 43 28 114,
Grzegorz Karwot – tel. 32/ 43 28 263;
 - 2) ze strony Wykonawcy: – tel.
2. Strony zgodnie oświadczają, że niniejszą umową udzielają wymienionym powyżej osobom umocowania do bieżących kontaktów w sprawie realizacji umowy, w tym do przekazywania i odbierania dokumentów.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu umowy określonego w treści niniejszej umowy i załącznikach do umowy w wysokości:
..... PLN netto plus podatek VAT ... %, co daje kwotę brutto PLN (słownie złotych .../100).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje:
 - a) **uruchomienie zintegrowanej telefonii VoIP wraz z obsługą serwisową**
..... PLN netto plus podatek VAT% w kwocie PLN, co daje kwotę brutto PLN (słownie: złotych .../100) płatną w 60 równych ratach tj.: PLN miesięcznie netto plus podatek VAT%, co daje kwotę miesięczną brutto PLN (słownie: złotych .../100);
 - b) **dostawę aparatów telefonicznych i urządzeń do obsługi zintegrowanej telefonii VoIP**
..... PLN netto plus podatek VAT%, co daje kwotę brutto PLN (słownie: ... złotych .../100) płatną w 60 równych ratach tj.: PLN miesięcznie netto plus podatek VAT%, co daje kwotę miesięczną brutto PLN (słownie: złotych .../100);
 - c) **dostawę oprogramowania wraz z bezterminowymi licencjami**
..... PLN netto plus podatek VAT% w kwocie PLN, co daje kwotę brutto PLN (słownie: złotych .../100) płatną w 60 równych ratach tj.: PLN miesięcznie netto plus podatek VAT%, co daje kwotę miesięczną brutto PLN (słownie: złotych .../100);
 - d) **świadczenie usług telefonii stacjonarnej (połączenia na zewnątrz), w ramach abonamentu obejmującego pakiet bezpłatnych minut w miesiącu, za okres 60 miesięcy**
..... PLN netto plus podatek VAT%, co daje kwotę brutto PLN (słownie: złotych .../100); w tym:
..... PLN miesięcznie netto plus podatek VAT%, co daje kwotę miesięczną brutto PLN (słownie: złotych .../100) naliczane po zakończonym okresie rozliczeniowym.
 - e) **przeprowadzanie szkoleń** PLN netto plus podatek VAT% w kwocie PLN, co daje kwotę brutto PLN (słownie: złotych .../100) płatną w 60 równych ratach tj.: PLN miesięcznie netto plus podatek VAT%, co daje kwotę miesięczną brutto PLN (słownie: złotych .../100);
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 należne Wykonawcy z tytułu zrealizowanych usług i dostaw obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w zakresie podstawowym, bez rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy w ramach prawa opcji.
4. Płatności za dostawy i/lub usługi realizowane w ramach przewidzianego prawa opcji, stanowią rozszerzenie zakresu umowy i będą naliczane po faktycznie zrealizowanej dostawie i/lub usłudze, wg cen przyjętych w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.
5. W celu skorzystania, w zakresie określonym w § 2 ust. 3 pkt 1, z prawa opcji, Zamawiający wymaga a Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego, w formie pisemnej, o zbliżającym się wykorzystaniu limitu bezpłatnych minut przyznanego w ramach miesięcznego abonamentu, co najmniej przed wykorzystaniem 200 końcowych minut przyznanego w ramach abonamentu.
6. Strony postanawiają, że podstawą do zapłaty wynagrodzenia będzie faktura VAT.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w niżej określony sposób:
 - a) dotyczy § 8 ust. 2 pkt a) - pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie sporządzonego i zatwierdzonego przez przedstawiciela Zamawiającego bezusterkowego protokołu odbioru wykonanej usługi (protokół będzie załączony przez Wykonawcę do przedłożonej faktury); kolejne faktury Wykonawca wystawia nie częściej niż raz w miesiącu aż do pełnej zapłaty ceny wykonanej usługi uruchomienia zintegrowanej telefonii VoIP,
 - b) dotyczy § 8 ust. 2 pkt b) i c) - pierwsza Faktura VAT zostanie wystawiona nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Zamawiający zatwierdził bezusterkowy protokół odbioru wykonanej usługi; kolejne faktury Wykonawca wystawia nie częściej niż raz

- w miesiącu aż do zupełnej zapłaty ceny kupna aparatów telefonicznych, urządzeń do obsługi zintegrowanej telefonii VoIP oraz oprogramowania wraz z bezterminowymi licencjami,
- c) dotyczy § 8 ust. 2 pkt d) - Faktury VAT zostaną wystawione na podstawie danych zarejestrowanych na urządzeniach Wykonawcy, o których mowa w paragrafie 5 ust. 3 umowy; dane w postaci bilingu będą załączane przez Wykonawcę każdorazowo do przedłożonej faktury,
 - d) dotyczy § 8 ust. 2 pkt e) - Faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie sporządzonego i zatwierdzonego przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu wykonanej usługi (protokół będzie załączony przez Wykonawcę do przedłożonej faktury); kolejne faktury Wykonawca wystawia nie częściej niż raz w miesiącu aż do zupełnej zapłaty ceny wykonanej usługi.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na rzecz Wykonawcy przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie **60 dni** licząc od dnia doręczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury Zamawiającemu. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 9. Opóźnienie przez Zamawiającego w terminie płatności nie większe niż 90 dni kalendarzowych nie daje Wykonawcy prawa do powstrzymania się z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy.
 10. Zamawiający będzie uprawniony do potrącania z wynagrodzenia kar umownych naliczonych na podstawie § 12 niniejszej umowy.
 11. Wykonawca gwarantuje stałość cen oferowanego przedmiotu umowy przez cały okres obowiązywania umowy.
 12. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty w razie wystąpienia poniższych okoliczności:
 1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
 - 1) zmian treści o charakterze informacyjno - instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnego realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności zmian dotyczących Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do kontaktów, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji zamówienia wraz z numerami telefonu, faksu, adresów korespondencyjnych,
 - 2) działania Siły Wyższej uniemożliwiającej bądź utrudniającej realizację przedmiotu Umowy;
 - 3) kolizja realizowanych prac z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego pracami/remontami/działaniami,
 - 4) opóźnienie wykonania Umowy na skutek prac realizowanych przez innego wykonawcę (nie dotyczy pośrednich i bezpośrednich podwykonawców Wykonawcy),
 - 5) rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy,
 - 6) zmiany urzędowej stawki podatku VAT – ewentualna zmiana Umowy może w takim przypadku obejmować zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy poprzez jego obniżenie lub podwyższenie w zakresie należnej kwoty podatku VAT w celu uwzględnienia zmiany kosztów ponoszonych przez Wykonawcę,
 - 7) innych przyczyn zewnętrznych, niezależnych wyłącznie od Zamawiającego a zarazem niezależnych od Wykonawcy, uniemożliwiających bądź utrudniających realizację Umowy,
 - 8) jakichkolwiek innych sytuacji, dla których w Umowie wskazano na możliwości zmiany Umowy.
 2. Strony przewidują, że termin wykonania przedmiotu umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania Umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o czas trwania okoliczności, które uniemożliwiły lub utrudniły wykonanie przedmiotu Umowy w pierwotnie ustalonym terminie oraz wyłącznie jeżeli Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za te okoliczności na podstawie Umowy.
 13. Zmiany, o których mowa w ust. 12 i 13 powyżej, mogą nastąpić na pisemny wniosek dowolnej ze Stron.

§ 9

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy określony w § 2 ust. 1 pkt. 1, 2 i 3 (przedmiot dostawy oraz wykonane prace montażowe i związane z uruchomieniem infrastruktury) na okres 60 miesięcy od daty odbioru bezusterkowego wykonanych części przedmiotu umowy usług protokołem odbioru końcowego.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest towarem pełnowartościowym.
3. Zamawiający w okresie gwarancji zgłaszać będzie Wykonawcy ujawnione wady lub usterki faksem lub w formie elektronicznej. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi do 1 dnia roboczego od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Stwierdzenie wad oraz naprawa lub wymiana wadliwego przedmiotu dostawy będą potwierdzane protokołarnie. Termin naprawy lub wymiany nie może przekroczyć 7 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Naprawienie zgłoszonych wad lub usterek odbywać się będzie w miejscu montażu. W przypadku braku możliwości usunięcia stwierdzonych wad lub usterek u Zamawiającego, Wykonawca pokrywa wszelkie koszty transportu przedmiotu podlegającego gwarancji. W przypadku trzykrotnej naprawy danego elementu, Zamawiający ma prawo zażądania wymiany go na nowy.
5. Wszelkie czynności związane z ustaleniem istnienia wad będą dokonywane na koszt Wykonawcy.
6. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas przestoju spowodowany niesprawnością oferowanego urządzenia.
7. Niezależnie od gwarancji, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty gwarancyjne producentów. Gwarancja producenta jest udzielona na okresy wskazane w karcie gwarancyjnej. Zamawiający według swojego wyboru może wykonywać uprawnienia z gwarancji, określonej w ust. 1 – 6 powyżej lub gwarancji określonej w karcie gwarancyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jakości i gwarancji producenta.
9. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu stały kontakt i dostęp do wykwalifikowanego serwisu – Pracowników Wykonawcy posiadających uprawnienia do serwisu urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych zgodnie z Załącznikiem 1 do umowy.
11. Serwis świadczony będzie całodobowo telefonicznie pod bezpłatnym numerem typu 0800... lub w cenie jednego podstawowego impulsu numer typu 0 801....
12. Wykonawca zapewnia gwarantowany czas usunięcia awarii na poziomie 12h od poniedziałku do piątku i 48h w dni ustawowo wolne od pracy od chwili zgłoszenia, 365/366 dni w roku. W przypadku poważnych awarii (brak możliwości wykonywania połączeń głosowych wewnętrznych lub zewnętrznych) na poziomie 12h od chwili zgłoszenia, 365/366 dni w roku.
13. W przypadku nie usunięcia wady w wyznaczonym terminie Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną i zgodnie z treścią art. 636 § 1 zd. 2 k.c. zlecić osobie trzeciej usunięcie wad za Wykonawcę i na koszt Wykonawcy oraz dokonać stosownych potrąceń z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
14. **Jeżeli producent zaniecha wsparcia lub produkcji, Zamawiający dopuszcza w ramach wymiany serwisowej/gwarancyjnej dostarczenie innego modelu aparatu telefonicznego spełniającego wymogi SIWZ.**

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że wykona całe zamówienie we własnym zakresie. W przypadku gdyby do wykonania umowy niezbędne było zatrudnienie przez Wykonawcę podwykonawcy, to w takim przypadku mają zastosowanie pkt 2 - 14 niniejszego paragrafu. Wykonawca ponadto zobowiązuje się, że całe zamówienie wykonywane będzie przez osoby zdolne do wykonania zamówienia zgodnie z warunkami udziału w postępowaniu określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W przypadku zmiany wskazanej przez Wykonawcę osoby w trakcie realizacji zamówienia, zmiana musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga zaakceptowania przez Zamawiającego.

- Zamawiający zaakceptuje taką zmianę w terminie 7 dni od daty przedłożenia propozycji wyłącznie wtedy, gdy uprawnienia wskazanej osoby będą spełniać warunki postawione w tym zakresie w SIWZ. Zaakceptowana przez Zamawiającego zmiana Koordynatora musi być potwierdzona pisemnie i nie wymaga aneksu do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wykazu wszystkich podwykonawców, którym powierza wykonywanie dostaw i/lub usług oraz zakresu tych dostaw i/lub usług ze wskazaniem, który z podwykonawców będzie je wykonywał.
 3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za dostawy i/lub usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców. Wykonanie dostaw i/lub usług przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.
 4. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy i/lub usługi, a także projektu jej zmiany.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu poświadczanej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy i/lub usługi i jej zmian w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy lub dokonania jej zmiany.
 6. Zamawiający określa 14 dniowy termin na zgłoszenia zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo i do projektu jej zmiany lub sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo i do jej zmian.
 7. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą, z tym, iż termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy nie może być dłuższy niż 60 dni.
 8. Wymagania dotyczące umowy o podwykonawstwo, których niespełnienie spowoduje zgłoszenie przez Zamawiającego odpowiednio zastrzeżeń lub sprzeciwu umowy o podwykonawstwo muszą zawierać uregulowania dotyczące odpowiedzialności podwykonawcy za wykonanie, niewykonanie lub nienależyte wykonanie analogicznie do uregulowań zawartych w umowie z Wykonawcą, w szczególności odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi oraz kar umownych.
 9. W przypadku zaangażowania do realizacji zamówienia podwykonawców faktura Wykonawcy zostanie zapłacona przez Zamawiającego pod warunkiem przedstawienia pisemnego oświadczenia podwykonawcy o uregulowaniu wszystkich należności wynikających z realizacji umowy o podwykonawstwo zawierające dodatkowo:
 - informację czy należności te zostały zapłacone w umówionym terminie a w przypadku opóźnienia płatności, wskazujące ilości dni tego opóźnienia,
 - oświadczenie, że nie wnoszą oni do Wykonawcy żadnych roszczeń z tytułu tych umów.
 10. Wykonanie dostaw i/lub usług przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.
 11. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji dostaw i/lub usług podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.
 12. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielać na piśmie wszelkich informacji dotyczących podwykonawców.
 13. Jeżeli Zamawiający ma uzasadnione podejrzenie, że kwalifikacje podwykonawcy lub jego wyposażenie w sprzęt nie gwarantują odpowiedniej jakości wykonania dostaw i/lub usług lub dotrzymania terminów, to Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany podwykonawcy. Zamawiający kieruje takie żądanie do Wykonawcy na piśmie wraz ze wskazaniem terminu przedstawienia nowego podwykonawcy.
 14. Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umowy przez podwykonawcę z dalszymi podwykonawcami.

§ 11

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto tj. PLN w formie
2. Strony postanawiają, że wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione najpóźniej przed podpisaniem umowy.
3. Strony postanawiają, że wymieniona w ust. 1 niniejszego paragrafu kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie wniesiona w wysokości 100% ustalonej kwoty tj. PLN. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w gotówce, kwota określona w ust. 1 zostanie wpłacona najpóźniej przed podpisaniem umowy na rachunek bankowy Zamawiającego.
4. Strony postanawiają, że 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, zaś 70% wniesionego zabezpieczenia przeznacza się jako zabezpieczenie wykonania przedmiotu umowy.
5. 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy tj. PLN zostanie zwrócone w terminie 30 dni po podpisaniu bezusterkowego protokołu końcowego odbioru wykonanej usługi. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona do 15 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi.

§ 12

1. Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu umowy z należyłą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i przestrzeganie przepisów BHP w miejscu wykonywania przedmiotu umowy.

§ 13

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) 10% wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1, w razie rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę bądź przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b) 30% wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1, za zaprzestanie wykonywania obowiązków wynikających z umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
 - c) 500,00 PLN za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - d) 5% wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1, w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę towaru złej jakości,
 - e) 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii,
 - f) 1 000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii poważnych,
 - g) 10% wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1, za naruszenie zakazu określonego w § 15 niniejszej umowy,
 - h) 5% wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1, za naruszenie któregośkolwiek z innych obowiązków nałożonych niniejszą umową - za każde z naruszeń.
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek wymienionego w umowie tytułu nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej straty.

§ 14

1. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia w następujących terminach:
 - 1) dostawa aparatów telefonicznych, centrali i pozostałego sprzętu koniecznego do realizacji Zadania, zwanego dalej infrastrukturą VoIP – do 23.09.2016r.;
 - 2) uruchomienie zintegrowanej telefonii VoIP – do 01.10.2016r.;
 - 3) dostarczenie niezależnego łącza internetowego – do 01.10.2016r.;

- 4) świadczenie usług telefonii stacjonarnej typu VoIP – 60 miesięcy licząc od dnia uruchomienia zintegrowanej telefonii VoIP;
 - 5) świadczenie usług telefonii stacjonarnej typu analogowego dla posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury telefonicznej - 60 miesięcy licząc od dnia uruchomienia zintegrowanej telefonii VoIP;
 - 6) przeprowadzenie szkoleń w terminie do 1 miesiąca od dnia uruchomienia zintegrowanej telefonii VoIP;
 - 7) obsługę serwisową - 60 miesięcy licząc od dnia uruchomienia zintegrowanej telefonii VoIP;
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o jednej z poniższych okoliczności:
- a) w trybie określonym w art. 145 PZP;
 - b) w przypadku dwukrotnego dostarczenia przez Wykonawcę towaru złej jakości lub z opóźnieniem;
 - c) jeżeli Wykonawca odmówi dostarczenia towaru Zamawiającemu z jakiegokolwiek przyczyny, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy dla podjęcia wykonania obowiązków umownych;
 - d) w przypadku nieuzasadnionego niewykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy;
 - e) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy;
 - f) w razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w tym w szczególności nie rozpoczęcia wykonywania usług, nieuzasadnionego przerywania oraz braku podjęcia i kontynuacji usług mimo wezwania ze strony Zamawiającego.
3. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia za zrealizowaną część przedmiotu umowy.
4. Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę może nastąpić jednostronnie do końca obowiązywania niniejszej umowy w przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w płatności przekraczające 90 dni kalendarzowych po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.

§ 15

1. Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego, udzielonej w trybie art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

§ 16

Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy odnośnie wszelkich informacji technicznych, ekonomicznych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony uzyskanych w trakcie współpracy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

§ 17

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób trzecich, związanych z nim stosunkiem pracy lub innym stosunkiem cywilnoprawnym, które spowodowały bądź przyczyniły się do spowodowania szkody po stronie Zamawiającego lub naraziły go na powstanie takiej szkody, wskutek nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§ 18

1. W razie spowodowania szkody w związku z realizacją umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości poniesionych przez Zamawiającego strat.
2. Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wartość umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
4. Wykonawca obowiązany jest do przedstawienia aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiadającej co najmniej warunkom określonym w ust. 3, niezwłocznie - na każde żądanie Zamawiającego wraz z dowodem jej opłacenia.

§ 19

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks Cywilny.

§ 21

Wszelkie spory związane z niniejszą umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 22

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Podpisujący niniejszą umowę oświadczają, że są uprawnieni do reprezentacji Stron, w imieniu których występują, a zawarcie niniejszej umowy mieści się w zakresie ich uprawnień oraz oświadczają, iż ponoszą wszelką odpowiedzialność za szkody wynikłe z ewentualnego działania bez umocowania lub z przekroczeniem jego zakresu.

Zamawiający

Wykonawca

.....

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Warunki techniczno - eksploatacyjne

Załącznik nr 2 - Zestawienie telefonów oraz gniazd telefonicznych

Załącznik nr 3 – Cennik połączeń poza abonamentem

Załącznik nr 4 - Protokół odbioru